

HOE LOSSEN WE DIT OP?

KORTE OMSCHRIJVING

Je beschrijft steeds een vervelende situatie of een probleem. Daarna vraag je hoe de deelnemers dit probleem zouden oplossen. Ga je hulp vragen? Dien je een klacht in? Stap je naar de politie? Heb je een rechter nodig? Ga je demonstreren? Of kun je het gewoon uitpraten? De deelnemers lopen naar het antwoord van hun keuze en geven een korte toelichting op hun antwoordkeuze.

→ Het is ook mogelijk om deze werkvorm uit te voeren zonder te lopen. Je zou de werkvorm dan mondeling kunnen doen. Dan vraag je gewoon aan één deelnemer of enkele deelnemers welke optie zij zouden kiezen en waarom.

LEERDOELEN

De deelnemers weten dat er verschillende manieren zijn om lastige situaties en problemen op te lossen en dat rechtspraak daar één van is.

BENODIGDHEDEN

PowerPoint
Plakband of Pritt-posterbuddies
Posters met de opties:

1. Klacht indienen
2. Hulp vragen
3. Politie
3. Rechter
4. Demonstreren
5. Uitpraten

→ Als je de werkvorm niet in de vorm van een 'stemmen met je voeten' doet en dus zonder lopen, dan leg je de posters gewoon in het midden van de tafel of hang je ze voorin de zaal op.

DUUR

15-20 minuten

HANDLEIDING

1. Introduceer de werkvorm. In Nederland zijn er verschillende manieren om problemen op te lossen. Laat de verschillende posters zien. Ga kort bij iedere poster staan en lees voor wat er op de poster staat. Heel vaak zijn er bij conflicten geen rechters nodig!
2. Leg uit dat je steeds een situatie voorlegt, waarin er sprake is van een vervelende situatie of een probleem. Hoe zou je zo'n situatie (vreedzaam) kunnen oplossen? Iedereen mag zijn eigen mening geven. Als je vindt dat je een bepaald conflict kunt uitpraten, ga je bij 'uitpraten' staan, enz.

3. Lees een situatie voor. Stel de vraag: *Hoe zou jij dit oplossen?* De deelnemers nemen een standpunt in en gaan bij de bijbehorende poster staan. Benadruk dat er vaak meerdere opties mogelijk zijn.
4. Vraag aan een deelnemer om zijn (of haar) keuze te motiveren. Ga zo enkele posters langs. Let goed op de non-verbale signalen: heeft de groep nog aandacht, volgen ze wat er gezegd wordt?

Let op dat de bespreking niet meer tijd kost dan het 'stemmen met je voeten'. De activiteit en het zelf nadenken moet meer centraal staan dan het 'goede' antwoord bespreken!
5. Ga door met een tweede situatie. Kies een situatie die aansluit bij de doelgroep. Check ook of met de gekozen situaties verschillende opties aan bod komen. Het is belangrijk dat je niet te lang doorgaat met de werkvorm. Probeer in een kwartier in ieder geval twee situaties te behandelen.
6. Vraag of deelnemers zelf een situatie kunnen bedenken waarin ze heel boos waren. Wat was dat voor een situatie? Hoe is die situatie uiteindelijk opgelost, of hoe zou je die situatie nu oplossen?
→ Je kunt ervoor kiezen om nog één keer 'stemmen met je voeten' te doen aan de hand van deze ingebrachte situatie. Maar je kunt deze vraag ook gebruiken als opmaat voor je conclusie: conflicten kunnen op verschillende manieren worden opgelost; rechtspraak is daar één van.

SITUATIES EN ANTWOORDMOGELIJKHEDEN

Kies twee of drie van onderstaande situaties.

- a. **Je bent ongelukkig in je huwelijk. Je wilt gaan scheiden.**
Als je wilt scheiden, is er maar één oplossing. Dan moet je naar de *rechter*. Als het conflict nog op te lossen is en je kunt nog bij elkaar blijven, dan is *uitpraten* misschien nog een optie.
- b. **Bureau Jeugdzorg bepaalt dat jouw kind uit huis wordt geplaatst. Je vindt dit niet terecht.**
Deze stelling alleen gebruiken als je denkt dat deze relevant kan zijn voor jouw doelgroep.
Bureau Jeugdzorg kan in sommige situaties beslissen dat een kind niet meer thuis kan wonen. Maar als je het daar als ouder niet mee eens bent, dan kun je dit besluit aanvechten bij een *rechter*. Het is dan handig om een advocaat te bellen en te vragen of hij je wil helpen. Het is natuurlijk altijd goed om in zo'n heftige situatie *hulp te vragen* aan mensen die je vertrouwt.
- c. **Je uitkering wordt gekort, omdat je een huis in het buitenland hebt.**
Je kunt een *klacht* (bezwaar) indienen, omdat je het niet eens bent met hoe de *wet in jouw geval* is toegepast. Als de gemeente jouw klacht (bezwaar) ongegrond vindt en dus niks met jouw klacht doet, dan kun je naar de *rechter* stappen. (De rechter die naar jouw zaak gaat kijken is een bestuursrechter. Je start dan een gerechtelijke procedure tegen de overheid.)
- d. **Iemand heeft ingebroken en heeft je mobiele telefoon en je portemonnee gestolen.**
Het is logisch om aangifte te doen bij de *politie*. De politie gaat er dan verder mee aan de slag. Als de dader gepakt wordt, moet hij vaak voor de rechter komen. [Dat dit via het OM loopt gaat te ver voor deze bijeenkomst.] Diefstal en inbraak zijn namelijk strafbaar. Van de *rechter* krijgt de dader straf. NB: Vergeet niet je mobiele telefoon en je pinpas (en andere pasjes) te blokkeren!
- e. **Je bent zwanger en dat was niet de bedoeling.**
In deze situatie moet je uiteindelijk zelf beslissen of je het kindje geboren laat worden of niet. Het

is belangrijk dat je zelf je gevoelens en gedachten op een rijtje krijgt. Het is handig om dan *hulp te vragen*. Dat kan bij een goede vriendin, maar ook bij hulpverleners. Denk aan de huisarts, of aan Fiom. Deze hulpverleners hebben beroepsgeheim en zullen dus nooit iets doorvertellen.

f. Je bent bezorgd over de bureaus, die naar Syrië willen om zich aan te sluiten bij IS.

Het is handig om eerst met de kinderen of hun ouders *in gesprek* te gaan. Je kunt ook om *hulp vragen* of een *melding doen bij de politie*.

g. Je vindt dat er meer aandacht moet komen voor de situatie van vluchtelingen.

Je wilt eigenlijk dat de politiek hier meer aandacht voor heeft. Je kunt bijvoorbeeld *demonstreren* om je stem te laten horen. Natuurlijk kun je ook op andere manieren je stem laten horen. Je kunt bijvoorbeeld stemmen op een politieke partij die hetzelfde vindt als jij. Maar er zijn niet elke dag verkiezingen. Je kunt ook een politicus mailen of bellen. Soms zijn journalisten ook wel geïnteresseerd in jouw verhaal.

h. De helft van de week is jouw bus 's ochtends niet gekomen. Je bent hier boos over.

Je zou je stem kunnen laten horen door te *demonstreren*, maar het is logischer om het busbedrijf te bellen of om een *klacht* te schrijven naar het busbedrijf. Je zou ook kunnen stemmen op een partij die een goed en stipt openbaar vervoer in jouw gemeente belangrijk vindt. Een gang naar de rechter is niet zo logisch. Als het probleem lang aanhoudt, dan kan het wel gebeuren dat de gemeente het busbedrijf voor de rechter daagt.

ACHTERGRONDINFORMATIE

Het doel van deze werkvorm (en de gehele bijeenkomst) is om algemeen te laten zien hoe we in Nederland omgaan met conflicten en welke rol de rechtspraak hierin heeft. Dit kan wel worden toegespitst op het onderwerp van interesse (bijvoorbeeld door zelf een conflict aan te dragen of uit de selectie van de keuzeopties). Het is echter geen juridisch loket waarin concrete juridische geschillen van de aanwezigen kunnen worden opgelost. Als ze toch een bepaald geschil hebben kan je ze wijzen op de onderstaande verwijzingen en/of misschien heeft de rechter nog wel een verwijzingsadvies.

1. Aangifte doen

Aangifte doen kan op verschillende manieren. Doorgaans telefonisch of via internet. Maar je kunt ook een afspraak maken op het bureau. Het telefoonnummer van de politie is: 0900-8844

<https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen>

2. Melding doen bij politie

Zag of hoorde je iets en wil je dat aan de politie doorgeven? Meldingen kunnen bijvoorbeeld gaan over onveilig verkeersgedrag, overlast in de buurt of een verkeerd geparkeerde auto.

3. Klacht indienen over de politie

Dit kan (o.a.) online via: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/politie/vraag-en-antwoord/hoe-kan-ik-een-klacht-indienen-over-de-politie.html>. Er gaat dan een onafhankelijke klachtencommissie aan het werk.

4. De Nationale ombudsman

De Nationale ombudsman behandelt klachten over overheidsinstellingen. Dit zijn ministeries, waterschappen, provincies, het UWV de SVB en de politie. Zie: www.nationaleombudsman.nl.

5. **Advies- en meldpunt Kindermishandeling → Veilig thuis**
Voor advies of hulp kunt u bellen met stichting Veilig Thuis. Zie: www.vooreenveiligthuis.nl.
Advieslijn: 0800-2000
6. **Blijf van mijn Lijf**
In Blijf van mijn Lijf-huizen worden vrouwen en kinderen opgevangen die bedreigd zijn met geweld of mishandeld zijn. Dit kan gaan om zowel lichamelijke als geestelijke bedreiging of mishandeling. De meesten verblijven er enkele dagen. In overleg met het gezin wordt daarna gekeken welke hulp het best bij hen past.
7. **Antidiscriminatiebureau**
Bij een antidiscriminatiebureau kunt u een melding doen van discriminatie. Zij helpen u verder met eventuele vervolgstappen. Zie: www.discriminatie.nl.
8. **College voor de Rechten van de Mens**
Als u zich gediscrimineerd voelt kunt u een procedure starten bij het College. Zie: www.mensenrechten.nl.
9. **Het Juridisch Loket**
Het Juridisch Loket is er voor mensen met een laag inkomen. Zij geven gratis antwoord op juridische vragen. Het Juridisch Loket kan ook doorverwijzen naar een advocaat of andere instantie.
www.juridischloket.nl of 0900-8020
10. **Kinder- en Jongerenrechtswinkel (KJRW)**
Hier kunnen kinderen en jongeren gratis rechtshulp krijgen. Ook volwassenen kunnen hun vragen over jeugdrecht stellen bij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel. De KJRW geeft advies en kan bijvoorbeeld helpen met het opstellen van een brief (aan de rechter) of namens het kind in contact treden met instanties om te bemiddelen.
11. **Bezwaar maken**
Als je het niet eens bent met een beslissing van de gemeente (of een andere overheidsinstantie) dan kun je bezwaar maken. Om bezwaar te maken moet je een bezwaarschrift opstellen. In dit bezwaarschrift moet je onderbouwen waarom je bezwaar indient. Als de gemeente niet ingaat op je bezwaarschrift, kun je in hoger beroep gaan. Je moet dan binnen 6 weken na de beslissing van de gemeente een beroepschrift indienen bij de rechtbank. Voor de rechtszaak moet je griffiekosten betalen. De procedure voor een bestuursrechtszaak is niet eenvoudig. Een advocaat kan je helpen.