



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl
[www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk](http://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

Kenmerk
2022-0000442224

Uw kenmerk

Bijlage

1

Datum 23 december 2022
Betreft Eindevaluatie verbeterplan ProDemos

Hierbij bied ik u de eindevaluatie aan van de implementatie van het verbeterplan van ProDemos. Deze evaluatie is door een externe onafhankelijke partij uitgevoerd. In mijn brief van 26 oktober 2021¹ heb ik uw Kamer toegezegd u deze eindevaluatie toe te sturen. Op 25 juni 2020² heeft uw Kamer het verbeterplan van mij ontvangen en op 11 mei 2021³ heb ik uw Kamer de tussenevaluatie van de implementatie van het verbeterplan gestuurd.

Naar aanleiding van de bevindingen en aanbevelingen van de onderzoekerscommissie en de visitatiecommissie eind 2019 is in 2020 het verbeterplan door ProDemos opgesteld. Bij de tussenevaluatie begin 2021 bleek dat ProDemos op de goede weg was, maar dat met name op het thema veilige werkomgeving nog stappen te zetten waren. Daarnaast was door het coronavirus veel vanuit huis gewerkt, waardoor nieuw organisatiebeleid in de uitvoering nog niet goed tot uiting kon worden gebracht.

Eindevaluatie verbeterplan ProDemos

De onderzoekers hebben de voortgang van de implementatie van het verbeterplan getoetst. Zij concluderen dat de doelen zijn behaald. De reorganisatie is geïmplementeerd en de positie van de HR-afdeling is verstevigd. Ook is het aantal leidinggevenden voor de grote groep begeleiders vergroot en hebben de ondersteunende diensten meer capaciteit gekregen. Op het gebied van een veilige werkomgeving en integriteit zijn de acties uitgevoerd.

Ik ben tevreden met de conclusies die de onderzoekers trekken en onderschrijf dat ProDemos veel werk heeft verzet om het integrale verbeterplan uit te voeren. Op het thema veilige werkomgeving worden alle acties uitgevoerd. De leidinggevenden zijn getraind hoe te reageren op signalen van ongewenst gedrag. Het bespreken van ongewenst gedrag heeft een nadrukkelijke plaats gekregen bij functioneringsgesprekken en in het inwerkprogramma. Ook vinden er exitgesprekken plaats, waarbij de verzamelde informatie wordt omgezet in maatregelen. Verder is het aantal vertrouwenspersonen goed op orde, er zijn nu

¹ Kamerstukken II, 2019-2020, 31 475, nr. 27

² Kamerstukken II, 2019-2020, 31 475, nr. 25

³ Kamerstukken II, 2019-2020, 31 475, nr. 26

twee interne en twee externe vertrouwenspersonen. Het diversiteitsbeleid is nog niet geëvalueerd. Dit beleid is in maart 2022 gestart en wordt daarom pas eind 2022 geëvalueerd. Dit heeft mijn nadrukkelijke aandacht.

Vooruitblik

Deze eindevaluatie vormt het sluitstuk van het integrale verbetertraject van ProDemos. Het verbetertraject heeft een nieuwe organisatiestructuur en nieuw beleid gebracht waar ProDemos mee aan de slag is gegaan. Wel blijkt uit het rapport dat de nieuwe structuur en het nieuwe beleid weliswaar zijn geïmplementeerd, maar dat de gewenste rust in de organisatie aandacht vraagt. Uit de evaluatie klinkt dan ook de stem van de medewerkers dat "men nu graag de tijd en rust zou willen krijgen om deze veranderingen te laten landen⁴". Kortom, nu komt het erop aan om de geboekte resultaten vast te houden en bestendig te maken voor de toekomst.

Mijn gesprekken met ProDemos gaan terug naar de reguliere verhouding. Dit betekent dat ik eenmaal per jaar met de Raad van Toezicht spreek en er geen jaarlijks monitoringsrapport meer wordt opgesteld. Uiteraard worden vanuit de subsidierelatie de reguliere evaluaties uitgevoerd. Verder vindt op ambtelijk niveau maandelijks overleg plaats over de voortgang van de uitvoering van de subsidiedoelen.

Conclusie

Met deze eindevaluatie wordt een periode van verandering voor ProDemos afgerond. Ik onderstreep de opvatting van de onderzoekers dat het "belangrijk is dat ProDemos nu de rust en ruimte krijgt om deze verbeteringen stelselmatig verder te laten indalen, toe te passen en te verfijnen⁵". Zoals het rapport ook aangeeft is het belangrijk om de juiste balans te vinden en te behouden tussen een goed functionerende organisatie en ambities voor de toekomst. Met vertrouwen zie ik toe hoe ProDemos hieraan de komende periode invulling geeft.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

Hanke Bruins Slot

⁴ *Eindevaluatie Verbeterplan ProDemos*, blz. 23, boer&croon, 2022

⁵ *Eindevaluatie Verbeterplan ProDemos*, blz. 33, boer&croon, 2022