

## Rapport onderzoek bezoekers Bezoekerscentrum ProDemos:

Totaal aantal volledige ingevulde vragenlijsten: 404

De vragenlijst is in de periode van 6 t/m 15 augustus 2012 afgenomen

### De Resultaten:

#### 1. In welke gemeente woont u?

Provincie	
Groningen	8
Friesland	10
Drenthe	17
Overijssel	30
Flevoland	11
Gelderland	50
Utrecht	45
Noord-Holland	35
Zuid-Holland	69
Zeeland	4
Noord-Brabant	50
Limburg	15
Totaal	344

Landen	
België	3
Duitsland	6
Engeland	3
Italië	6
Spanje	5
VS	17
Overige	20
Totaal	60

## 2. Wat is uw leeftijd?

<19	72
20-29	46
30-49	114
50-69	141
70 >	31
Totaal	404

## 3. Is dit de eerste keer dat u naar het Bezoekerscentrum van ProDemos komt?

Ja	367
Nee	37

4. Hoe bent u op de hoogte geraakt van de mogelijkheid om via het Bezoekerscentrum van ProDemos het Binnenhof te bezoeken?

Via de website van ProDemos <a href="http://www.prodemos.nl">www.prodemos.nl</a>	76
Via de website van de Tweede Kamer <a href="http://www.tweedekamer.nl">www.tweedekamer.nl</a>	38
Via de website van de Eerste Kamer <a href="http://www.eerstekamer.nl">www.eerstekamer.nl</a>	5
Via de VVV	50
Via vrienden of kennissen	83
Via de flyer van ProDemos	3
Via de nieuwsbrief van ProDemos	1
Anders, namelijk.....	148
Totaal	404

	<19	20-29	30-49	50-69	70 >	Totaal
Via de website van ProDemos <a href="http://www.prodemos.nl">www.prodemos.nl</a>	13	12	27	19	5	76
Via de website van de Tweede Kamer <a href="http://www.tweedekamer.nl">www.tweedekamer.nl</a>	6	5	17	10	0	38
Via de website van de Eerste Kamer <a href="http://www.eerstekamer.nl">www.eerstekamer.nl</a>	1	0	1	3	0	5
Via de VVV	7	6	13	23	1	50
Via vrienden of kennissen	17	6	16	31	13	83
Via de flyer van ProDemos	0	1	1	1	0	3
Via de nieuwsbrief van ProDemos	0	0	0	1	0	1
Anders, namelijk.....	28	16	39	53	12	148
Totaal	72	46	114	141	31	404

Anders:

Via ANBO-Krant	8
Website Den Haag	11
Lopend door het binnenhof	32
Universiteit	12
Google	11
Vakantiepas	8

5. U heeft net een rondleiding gehad met een van onze gidsen. Graag willen we uw mening over deze rondleiding weten.

Eerst vragen we u om aan te vinken waar u met de rondleiding bent geweest (u kunt meerdere opties aankruisen):

- Ridderzaal
- Tweede Kamer
- Eerste Kamer
- Rondleiding over het Binnenhof

5.a. Wat is uw algemene waardering van het bezoek?

Geef een cijfer op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (uitstekend).

<b>Waardering</b>	Mensen die de <b>Eerste Kamer</b> hebben bezocht: 54	Mensen die de <b>Tweede Kamer</b> hebben bezocht: 253	Mensen die de <b>Ridderzaal</b> hebben bezocht: 370
1	0	0	2
2	0	1	1
3	0	0	0
4	0	1	1
5	0	1	1
6	1	3	8
7	4	35	55
8	29	131	183
9	8	56	72
10	12	25	47
<b>Gemiddeld</b>	<b>8,5</b>	<b>7,2</b>	<b>8,2</b>

5.b. Hoe waardeert u de informatie die u heeft ontvangen?

Geef een cijfer op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (uitstekend).

<b>Waardering</b>	Mensen die de <b>Eerste Kamer</b> hebben bezocht: 54	Mensen die de <b>Tweede Kamer</b> hebben bezocht: 253	Mensen die de <b>Ridderzaal</b> hebben bezocht: 370
1	0	0	1
2	0	1	2
3	0	0	0
4	0	2	2
5	0	2	3
6	0	1	8
7	6	32	51
8	26	112	156
9	9	75	93
10	13	28	54
<b>Gemiddeld</b>	<b>8,5</b>	<b>8,3</b>	<b>8,2</b>

5.c. Hoe waardeert u de film die u gezien heeft aan het begin van de rondleiding?

Geef een cijfer op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (uitstekend)

<b>Waardering</b>	Mensen die de <b>Eerste Kamer</b> hebben bezocht: 54	Mensen die de <b>Tweede Kamer</b> hebben bezocht: 253	Mensen die de <b>Ridderzaal</b> hebben bezocht: 348
1	1	0	0
2	0	0	1
3	0	1	2
4	0	0	0
5	1	5	7
6	1	17	20
7	8	73	99
8	23	100	139
9	11	39	46
10	9	18	34
<b>Gemiddeld</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>

6. Had u meer gebouwen of zalen willen bezoeken tijdens de rondleiding?

- Ja
- Nee

Ja	329
Nee	75

Zo ja: kunt u met een cijfer aangeven wat u het meest interessant zou vinden om te bezoeken?

- Ik zou graag de Balzaal bezoeken.
- Ik zou graag deelnemen aan een rondleiding over het Binnenhof met een extra toelichting op de gebouwen.
- Ik zou graag deelnemen aan een fietsroute met een gids langs andere historische gebouwen in Den Haag.
- Anders, namelijk.....

	Als <b>eerst</b> gekozen	Als <b>tweede</b> gekozen	Als <b>derde</b> gekozen
Balzaal	174	102	53
Binnenhof plus	150	167	57
Fietsroute	50	60	219
Totaal	329	329	329



Tickets voor onze rondleidingen zijn niet alleen te koop bij de kassa van ProDemos, maar ook via onze website. We horen graag uw mening over deze dienst:

7. Heeft u de tickets voor de rondleiding via onze website gereserveerd en/of gekocht?

- Ja
- Nee

Ja	158
Nee	246

Zo ja: hoe verliep de online boeking van de tickets?

Graag uw waardering op een schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (uitstekend), en eventuele toelichting.

Waardering	Aantalen
1	1
2	1
3	0
4	0
5	1
6	5
7	17
8	50
9	41
10	42
Gemiddeld	<b>8,5</b>

8. Kunt u aangeven welke stelling het beste bij uw mening past?

- Ik vind de rondleidingen van ProDemos zeer betaalbaar.
- De prijs is redelijk voor de aard en duur van de rondleiding.
- Ik vind de prijs voor een rondleiding van ProDemos aan de dure kant.
- Ik vind de prijs voor een rondleiding van ProDemos veel te duur.

<b>Stelling</b>	<b>Resultaat</b>
Ik vind de rondleidingen van ProDemos zeer betaalbaar.	214
De prijs is redelijk voor de aard en duur van de rondleiding.	170
Ik vind de prijs voor een rondleiding van ProDemos aan de dure kant	17
Ik vind de prijs voor een rondleiding van ProDemos veel te duur.	3

9. Zou u het interessant vinden om een combiticket te kopen waarmee u met korting twee toeristische trekpleisters in Den Haag op één dag kunt bezoeken?

- Ja
- Nee

Ja	246
Nee	158

Zo ja: welke twee trekpleisters zou u het meest interessant vinden in combinatie met een bezoek aan het Binnenhof met ProDemos?

Vredespaleis	180
Omniversum (museum)	26
Gemeentemuseum	21
Haags Historisch Museum	40
Museum de Gevangenpoort	86
Madurodam	29
Humanity House	10
Escher in het Paleis	45
Anders, namelijk	41

Anders:

- Combi inclusief ridderzaal en Eerste of Tweede Kamer
- Geen musea omdat we een museumkaart hebben
- Paleis Noordeinde
- Station ADO

Ter afsluiting:

10. Zou u vrienden, familie of kennissen aanraden om via ProDemos het Binnenhof te bezoeken?

- Ja
- Nee

Ja	398
Nee	6

Heeft u nog tips of suggesties voor ProDemos? Hieronder heeft u ruimte om uw ideeën aan ons door te geven.

Alvast bedankt voor uw medewerking!