



# Een kijkje in de keuken van de Nationale ombudsman & de Kinderombudsman

Marion van Dam, Nationale ombudsman  
Machteld Wiersma, Kinderombudsman

Docentendag Maatschappijleer 2018: Ronde 2: 13.15 – 14.30 uur Trêveszaal



## Programma :

- Even voorstellen
- Over de Nationale ombudsman
- Over de Kinderombudsman
- Opdracht docenten met bespreking
- Toelichting casus voor leerlingen

de Nationale  
ombudsman



de Kinderombudsman.

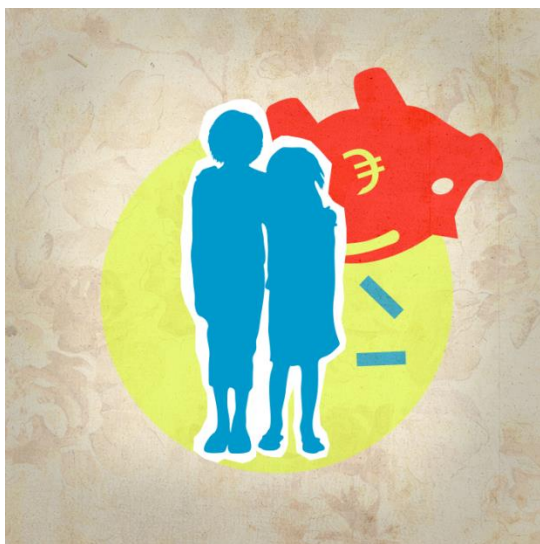
*wij laten van je horen*





	Kinderombudsman	Nationale ombudsman
Rol	Tweedelijns klachteninstantie, adviesorgaan	Tweedelijns klachteninstantie, adviesorgaan
Onafhankelijk?	√	√
Toetsingskader	Kinderrechten (IVRK)	Behoorlijkheid, burgerperspectief
Beoordeling van	Beleid, uitvoering, (wetgeving)	Uitvoering, (beleid)
Ambtelijke ondersteuning	12 mensen	170 mensen
Bevoegdheid	Overheidsinstanties, incl. alle gemeenten, bepaalde private organisaties	Overheidsinstanties, incl. aangesloten gemeenten
Aantal klachten/signalen	Ca. 3.200 per jaar	Ca. 38.000 per jaar

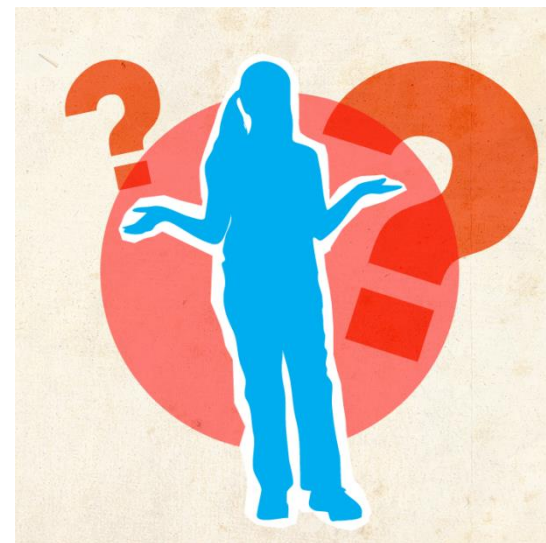
# Toetsingskader Kinderombudsman: Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind



Provisions



Protection



Participation



de Kinderombudsman.



Gelijke  
behandeling

2



Leven en  
ontwikkeling

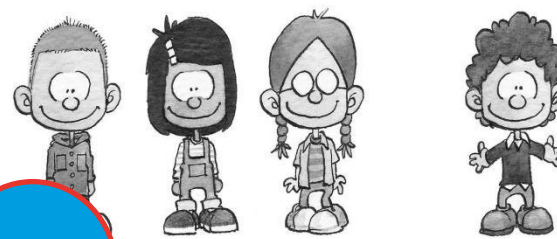
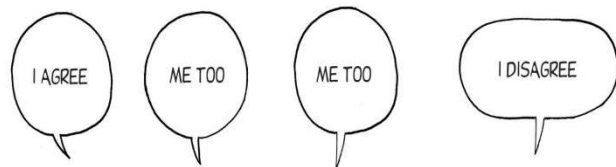
6



Belang  
van het kind

3

WE SHOULD ALWAYS DO  
WHAT'S BEST FOR YOU!



Gehoord worden

12

# Sleutelartikelen

# IVRK

Plaatjes: Children & Young People's Commissioner Scotland

Illustration : clex leonard

Illustration : clex leonard

Illustration : clex leonard



# Effectieve klachtbehandeling

Mensgericht

Oplossingsgericht maatwerk

Mèt in plaats van over



# Het verhaal van de heer van der Meijden





# Anna en Sara



de Kinderombudsman.

*wij laten van je horen*



- Zusjes
- Wonen in een pleeggezin
- Moeder is overleden
- Er is geen geld voor een begrafenis → de gemeente betaalt
- Kinderen mogen niet bij begrafenis aanwezig zijn



# Opdrachten docenten

Casus identiteitsfraude

Casus waterafsluiting



# Terugkoppeling opdrachten

Casus identiteitsfraude

Casus waterafsluiting



# Casus voor in de klas

(met dank aan Martijn Verstelle)

Deurwaarder op de stoep (DUO)

In beslag genomen scooter