

Algemene voorwaarden

Datum: 1 oktober 2021

Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle dienstverlening en productverkoop door ProDemos – Huis voor democratie en rechtsstaat, zijn onderverdeeld in acht hoofdstukken:

- A. Algemeen deel
- B. Onderwijsprogramma's bij ProDemos in Den Haag
- C. Rondleidingen en overige activiteiten bij ProDemos in Den Haag
- D. Onderwijsprogramma's in het land
- E. Programma's en activiteiten in het land voor volwassenen
- F. Online onderwijsprogramma's en activiteiten
- G. Webwinkel
- H. Webapplicaties

Het algemeen deel is van toepassing op alle soorten overeenkomsten die ProDemos met zijn wederpartijen sluit. Afhankelijk van de afgenomen product(en) en dienst(en) kunnen ook de bepalingen uit één of meerdere andere hoofdstukken van toepassing zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Van: ProDemos – Huis voor democratie en rechtsstaat

Vestigingsadres: Hofweg 1H, 2511 AA Den Haag

Telefoonnummer: 070 757 02 00

E-mailadres: info@prodemos.nl

Website: www.prodemos.nl

Btw-nummer: NL8230.08.721B01

KvK-nummer: 509.38.053

Bankrekening: NL69TRIO0254661432

ProDemos maakt voor haar dienstverlening tevens gebruik van een sublocatie in gebouw New Babylon, gelegen aan het Koningin Julianaplein/Anna van Buerenplein te Den Haag.

Hoofdstuk A. ALGEMEEN DEEL

Artikel 1. DEFINITIES

De met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden hebben (zowel in enkelvoud als in meervoud) de onderstaande betekenis:

- 1.1. **Applicatie:** iedere webapplicatie die ProDemos op grond van de Overeenkomst ontwikkelt, configureert en/of beschikbaar stelt aan de Wederpartij.
- 1.2. **Bewerkerovereenkomst:** een eventuele bewerkerovereenkomst tussen de partijen welke betrekking heeft op de aangeboden producten en/of diensten.
- 1.3. **Consument:** de Wederpartij zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

- 1.4. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.5. **Materialen:** alle adviezen, rapporten, afbeeldingen, teksten, concepten, schetsen, Websites, Applicaties, documentatie en andere voortbrengselen van de geest die ProDemos op grond van de Overeenkomst ontwikkelt en/of levert.
- 1.6. **Overeenkomst:** iedere tussen de Wederpartij en ProDemos tot stand gekomen Overeenkomst, waarbij ProDemos zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de levering van diensten en/of producten.
- 1.7. **ProDemos:** de stichting ProDemos, Huis voor democratie en rechtsstaat, gevestigd aan de Hofweg 1H in Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 508.38.053.
- 1.8. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van de communicatie voldoende duidelijk is.
- 1.9. **Service Level Agreement:** een eventuele service level agreement tussen de partijen welke betrekking heeft op de aangeboden producten en/of diensten.
- 1.10. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.
- 1.11. **Websites:** iedere website die ProDemos op grond van de Overeenkomst ontwikkelt, configureert en/of beschikbaar stelt aan de Wederpartij.
- 1.12. **Wederpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie ProDemos een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

Artikel 2. GELDIGHEID EN RANGORDE

- 2.1. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen wel volledig van toepassing. ProDemos en de Wederpartij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldige bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen.
- 2.3. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende toepasselijke documenten, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):
 - a. een eventuele Bewerkersovereenkomst;
 - b. de Overeenkomst;
 - c. een eventuele Service Level Agreement;
 - d. deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1. Alle aanbiedingen van ProDemos en alle door hem gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is aangegeven. ProDemos is, tenzij anders is aangegeven, slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de Wederpartij binnen 14 dagen na de verzenddatum Schriftelijk bevestigt dat hij ze aanvaardt.
- 3.2. Mocht ProDemos na het verstrijken van de geldigheidsduur van een aanbieding of offerte tot aanvaarding overgaan, dan geldt het aanbod of de offerte alsnog als aanvaard.
- 3.3. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van ProDemos, is ProDemos daaraan niet gebonden, ook indien het slechts om ondergeschikte afwijkingen gaat. De

Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ProDemos anders aangeeft.

- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ProDemos niet om een gedeelte van de Overeenkomst uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Door ProDemos bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale (lever)termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. ProDemos zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. ProDemos heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden.
- 4.3. De Wederpartij zorgt dat alle gegevens waarvan ProDemos aangeeft dat ze nodig zijn, of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat ze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ProDemos worden verstrekt.
- 4.4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft ProDemos het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de door hem gebruikelijk gehanteerde tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 4.5. ProDemos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt is doordat de Wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ProDemos kenbaar hoort te zijn.
- 4.6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan ProDemos de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot het moment dat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7. Wanneer ProDemos of door ProDemos ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden verrichten op de locatie van de Wederpartij of op een door de Wederpartij aangewezen andere locatie, zorgt de Wederpartij kosteloos voor alle in redelijkheid gewenste ondersteuning en faciliteiten.

Artikel 5. MEERWERK

- 5.1. Indien de Wederpartij verzoekt om aanvullende producten en/of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, zullen de partijen daarover in overleg treden en zal ProDemos een aanvullende offerte opstellen. ProDemos zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van de offerte door de Wederpartij.
- 5.2. Voor meerwerk waarvan ProDemos kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van de Wederpartij, heeft ProDemos geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen de door ProDemos gebruikelijk gehanteerde tarieven voor de betreffende werkzaamheden.
- 5.3. ProDemos is niet verplicht om het meerwerk uit te voeren, indien uitvoering van het meerwerk redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd.

Artikel 6. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN ALGEMENE VOORWAARDEN

- 6.1. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden gewijzigd met Schriftelijke instemming van beide partijen. De partijen zullen echter hun volledige medewerking verlenen aan wijzigingen of aanvullingen van de Overeenkomst die redelijkerwijs noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderende wetgeving.

- 6.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, heeft ProDemos het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. ProDemos zal de wijzigingen ten minste 30 dagen vóór de inwerkingtreding Schriftelijk aankondigen bij de Wederpartij.
- 6.3. Als de Wederpartij de gewijzigde algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan de Wederpartij binnen 14 dagen na bekendmaking door ProDemos Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken, waarna ProDemos de wijziging zal heroverwegen.
- 6.4. Als ProDemos de wijziging ondanks het bezwaar besluit door te voeren, kan de Wederpartij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden.
- 6.5. De in Artikel A 6.2 tot en met 6.4 beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mag ProDemos op ieder moment doorvoeren, zonder dat de Wederpartij de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7. PRIJSWIJZIGINGEN

- 7.1. ProDemos mag de overeengekomen prijzen op ieder moment aanpassen aan gewijzigde tarieven van toeleveranciers van ProDemos die naar rato aan de Wederpartij worden doorberekend.
- 7.2. ProDemos kan de overeengekomen prijzen en uurtarieven eens per contractjaar verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de relevante prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 7.3. In de gevallen zoals omschreven in Artikel A 7.1 en 7.2 heeft de Wederpartij niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Voor andere prijswijzigingen geldt de procedure zoals beschreven in Artikel 6.
- 7.4. Het bepaalde in Artikel A 7.1 en 7.2 is van overeenkomstige toepassing op Consumenten, met dien verstande dat indien een prijsverhoging binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst onherroepelijk wordt doorberekend, de Consument gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8. DUUR EN BEËINDIGING

- 8.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2. Indien de overeengekomen duur van een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst is verstreken, wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de Overeenkomst tijdig is opgezegd. Een en ander voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit, dan wel door partijen niet uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden. Opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere opzegtermijn overeenkomen.
- 8.4. ProDemos mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien het faillissement van de Wederpartij is aangevraagd, de Wederpartij surseance van betaling aanvraagt, de activiteiten van de Wederpartij worden beëindigd, of het bedrijf van de Wederpartij wordt geliquideerd.
- 8.5. ProDemos mag de Overeenkomst daarnaast per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Wederpartij van toepassing blijkt te zijn dan wel van toepassing wordt.
- 8.6. ProDemos is gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

- 8.7. Wanneer ProDemos de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt ProDemos zijn aanspraken op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van ProDemos op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 8.8. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft de Wederpartij de reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaan er geen verplichtingen tot ongedaanmaking. De Wederpartij kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door ProDemos is uitgevoerd.
- 8.9. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ProDemos op grond van dit Artikel uitgeoefende opschortings- of beëindigingsrechten.
- 8.10. Voor zover dit aan hem kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die ProDemos ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.

Artikel 9. PRIJZEN EN KOSTEN

- 9.1. Indien partijen geen vaste prijs zijn overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ProDemos, geldend voor de periode waarin de Overeenkomst wordt uitgevoerd, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 9.2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn de door ProDemos bekendgemaakte prijzen in euro en exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 9.3. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie maanden kunnen de verschuldigde prijzen en kosten per kwartaal in rekening worden gebracht.

Artikel 10. BETALING

- 10.1. ProDemos zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren.
- 10.2. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum, op een door ProDemos aan te geven wijze. Bezwaren tegen (de hoogte van de) facturen schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
- 10.3. Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. De Wederpartij is in dat geval over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Ook is de Wederpartij in dat geval gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus. Indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument, treedt het verzuim pas in na Schriftelijke ingebrekestelling.
- 10.4. De vorderingen van ProDemos op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar indien het faillissement van de Wederpartij is aangevraagd, de Wederpartij surseance van betaling aanvraagt, de activiteiten van de Wederpartij worden beëindigd of het bedrijf van de Wederpartij wordt geliquideerd.
- 10.5. De vorderingen van ProDemos zijn daarnaast onmiddellijk opeisbaar indien de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Wederpartij van toepassing blijkt te zijn dan wel van toepassing wordt.
- 10.6. ProDemos heeft het recht om de door Wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten en vervolgens in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ProDemos kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ProDemos

kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

- 10.7. Online reserveringen kunnen uitsluitend via iDeal of met creditcard worden betaald. Na betaling wordt automatisch een elektronische factuur verzonden.
- 10.8. Bij betalingen met een creditcard wordt het verschuldigde bedrag direct afgeschreven van de creditcardrekening.

Artikel 11. INCASSOKOSTEN

- 11.1. Is de Wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan levert dat een dadelijk opeisbare boete op van 15% over het nog verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,00.
- 11.2. Indien ProDemos door het verzuim van Wederpartij genoodzaakt was om hogere kosten te maken, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 11.3. In afwijking van de voorgaande leden worden buitengerechtelijke incassokosten berekend volgens de Wet Incassokosten indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- 11.4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Wederpartij.
- 11.5. Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1. Alle door ProDemos aan de Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van ProDemos totdat de Wederpartij al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
- 12.2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht om ProDemos zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.4. De Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 12.5. Door ProDemos geleverde zaken die krachtens Artikel A 12.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt.
- 12.6. Voor het geval dat ProDemos zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming (aan ProDemos of door ProDemos aan te wijzen derden) om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van ProDemos zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 13. INGEBREKESTELLING EN KLACHTEN

- 13.1. Wanneer een docent of onderwijsinstelling ontevreden is over (de uitvoering van) een onderwijsprogramma kan daarover een klacht worden ingediend via de externe klachtenregeling. Deze is gepubliceerd op de website van ProDemos zie <https://prodemos.nl/klachtenregeling/>.
- 13.2. Overige klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de wederpartij binnen 10 werk dagen na (op)levering schriftelijk te worden gemeld aan ProDemos. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ProDemos in staat is adequaat te reageren.

- 13.3. Indien een ingebrekestelling gegrond is, zal ProDemos zorgdragen voor herstel of vervanging, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.4. Indien herstel of vervanging niet meer mogelijk of zinvol is, zal ProDemos slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel A 15.
- 13.5. Het bepaalde in dit Artikel laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

Artikel 14. TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

- 14.1. Als ProDemos aan de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld waarvan het eigendom niet aan de Wederpartij werd overgedragen, is de Wederpartij verplicht het geleverde binnen 10 werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 14.2. Wanneer de Wederpartij (om welke reden ook) na een daartoe strekkende aanmaning alsnog in gebreke blijft voor wat betreft de in Artikel A 14.1 genoemde verplichting, heeft ProDemos het recht om de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Wederpartij te verhalen.

Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. De aansprakelijkheid van ProDemos voor schade of andere claims als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond, is beperkt tot het bedrag dat de Wederpartij op grond van de Overeenkomst aan ProDemos verschuldigd is, met een maximum van 100.000 euro per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen of Overeenkomsten.
- 15.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is op grond waarvan doorlopend producten of diensten geleverd worden, geldt in afwijking van lid 1 dat de aansprakelijkheid van ProDemos beperkt is tot het bedrag (exclusief btw) dat de Wederpartij op grond van de Overeenkomst heeft betaald gedurende 3 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, met een maximum van 100.000 euro per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen of Overeenkomsten.
- 15.3. ProDemos is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt door partijen verstaan gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, dataverlies en schade die is ontstaan als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 15.4. Enige in deze algemene voorwaarden of elders opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ProDemos.
- 15.5. In het geval van dood of lichamelijk letsel is de aansprakelijkheid van ProDemos beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar ter zake uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van ProDemos.
- 15.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Wederpartij de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking Schriftelijk bij ProDemos meldt.
- 15.7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, of met een Consument gelijk moet worden gesteld, voor zover het bepaalde in dit artikel onredelijk bezwarend zou zijn.

Artikel 16. VRIJWARINGEN

- 16.1. De Wederpartij vrijwaart ProDemos voor aanspraken van derden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten op door de Wederpartij verstrekte Materialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

- 16.2. Indien Wederpartij aan ProDemos informatiedragers, elektronische bestanden, software en/of hardware verstrekt of ter beschikking stelt, garandeert de Wederpartij dat deze vrij zijn van virussen of andere schadelijke software en defecten.

Artikel 17. OVERMACHT

- 17.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Partijen zijn daarnaast over en weer niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 17.2. Naast wat de wet en de jurisprudentie als overmacht beschouwt, wordt onder overmacht in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen, stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, gevolgen van een pandemie, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen en het geval waarin ProDemos door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.
- 17.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.4. Als ProDemos ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen (of deze nog zal kunnen nakomen), en als het nagekomen (of na te komen) gedeelte zelfstandige waarde heeft, is ProDemos gerechtigd om dat gedeelte afzonderlijk te declareren. De Wederpartij is verplicht om deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 17.5. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, of met een Consument gelijk moet worden gesteld, voor zover het bepaalde in dit artikel onredelijk bezwarend zou zijn.

Artikel 18. GEHEIMHOUDING

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 18.2. Partijen zorgen dat de ontvangen Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming krijgt tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik als diens eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 18.3. Indien een van de partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht is om Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan derden, heeft deze partij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen de openbaarmaking (bijvoorbeeld via een kort geding), zal worden gewacht met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Artikel 19. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 19.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde en/of geleverde Materialen berusten bij ProDemos of diens licentiegevers. Slechts als dit uitdrukkelijk Schriftelijk is afgesproken, kunnen Intellectuele Eigendomsrechten worden overgedragen.
- 19.2. De Wederpartij krijgt uitsluitend de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten ten aanzien van de Materialen voor zover deze voortvloeien

uit de Overeenkomst of welke anderszins Schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst.

- 19.3. De door ProDemos ontwikkelde en/of geleverde Materialen mogen niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ProDemos.
- 19.4. Het is de Wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter van de Materialen te verwijderen of aan te passen.

Artikel 20. PRIVACY EN VERWERKING GEGEVENS

- 20.1. ProDemos gaat zorgvuldig om met gegevens van klanten en afnemers van diensten en producten en handelt daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 20.2. Het privacybeleid van ProDemos is gepubliceerd op de website zie <https://prodemos.nl/over-prodemos/privacy/>.

Artikel 21. FORUMKEUZE EN GESCHILLEN

- 21.1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ProDemos aangewezen om van geschillen kennis te nemen. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22. OVERIGE BEPALINGEN

- 22.1. Mocht een eventuele vertaalde versie van deze algemene voorwaarden onduidelijkheden opleveren, dan is de Nederlandse tekst bepalend voor de uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden.
- 22.2. ProDemos is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die ProDemos of de bedrijfsactiviteiten van ProDemos overneemt.
- 22.3. De Wederpartij dient ProDemos zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van een wijziging in diens naam, (post)adres, e-mailadres, telefoonnummer en diens bankgegevens.
- 22.4. Indien de Wederpartij handelt in uitoefening van diens beroep of bedrijf, worden alle door ProDemos opgeslagen versies van logs en communicatie geacht juist te zijn, tenzij de Wederpartij tegenbewijs levert dienaangaande.

Hoofdstuk B ONDERWIJSPROGRAMMA'S BIJ PRODEMOS IN DEN HAAG

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een door ProDemos aangeboden onderwijsprogramma in Den Haag gelden daarvoor de voorwaarden zoals neergelegd in dit hoofdstuk.
- 1.2. Deze bepalingen gelden aanvullend op die uit het algemeen deel van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen uit dit hoofdstuk voorrang op het algemeen deel.
- 1.3 Het onderwijsprogramma wordt aangeboden vanuit de locatie van ProDemos op de Hofweg en/of vanuit de locatie van ProDemos in New Babylon. De betreffende locatie wordt vermeld in de boekingsmails die de school ontvangt.

Artikel 2. KOSTEN

- 2.1 De onderwijsprogramma's in Den Haag worden gratis aangeboden door ProDemos.
- 2.2 Scholen uit het voortgezet onderwijs kunnen de gemaakte reiskosten, tot een bepaald maximum en onder bepaalde voorwaarden, volgens een daartoe geldende regeling vergoed krijgen door ProDemos, zie <https://prodemos.nl/voor-scholen/prodemos-binnenhof-scholen/bezoekpolitiekdenhaag/op-de-dag-zelf/vervoer/reiskostenregeling/> . Deze vergoedingsregeling geldt niet voor scholen uit het basisonderwijs en het mbo.
- 2.3 Eventuele overige kosten die gepaard gaan met deelname aan het onderwijsprogramma (zoals lunchkosten) komen voor eigen rekening van de Wederpartij.

Artikel 3. AANMELDING EN GROEPSGROOTTE

- 3.1. Voor de onderwijsprogramma's in Den Haag hanteert ProDemos minima en maxima voor de groepsgrootte van de bezoekende schoolklassen. Deze zijn aangegeven in het boekingsproces. Voor het praktijkonderwijs en speciaal onderwijs is voorafgaand overleg over de groepsgrootte gewenst.
- 3.2. Aanmelding geschiedt via het online reserveringssysteem van ProDemos.
- 3.3. Afhankelijk van de gewenste dag en beschikbaarheid kan de Wederpartij meerdere groepen tegelijk aanmelden. De starttijd en inhoud van het programma van de groepen kan in dat geval verschillen.
- 3.4. De Wederpartij voert uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan het bezoek in het reserveringssysteem van ProDemos het aantal aan het programma deelnemende leerlingen en begeleiders in.
- 3.5 Een bezoek aan de Tweede Kamer maakt in principe deel uit van het programma. Hiervoor geldt een aanmeldplicht en – voor deelnemers van 14 jaar en ouder – een identificatieplicht. Uiterlijk een week voor het bezoek moeten de namen en geboortedata van de deelnemers en de begeleidende docenten correct zijn aangemeld bij de Tweede Kamer. Als de deelnemers niet op tijd zijn aangemeld kan ProDemos de doorgang van het bezoek aan de Tweede Kamer niet garanderen. Zie voor de aanmeldprocedure <https://prodemos.nl/voor-scholen/prodemos-binnenhof-scholen/bezoekpolitiekdenhaag/voorafgaand/aanmeld-en-identificatieplicht-tweede-kamer/>
- 3.6 De Wederpartij kan in één jaar meerdere groepen aanmelden en kan aanmeldingen doen voor verschillende dagen. Hieraan zijn verder geen restricties verbonden.
- 3.7 ProDemos behoudt het recht om in geval van (personele) nood groepen samen te voegen.

Artikel 4. ANNULERINGSKOSTEN

- 4.1. Indien de Wederpartij het geboekte onderwijsprogramma door één of meerdere groepen wil annuleren, meldt hij de groep(en) minstens minstens 30 werkdagen vóór de datum van deelname

Schriftelijk af door het sturen van een email aan [planningbinnenhof @prodemos.nl](mailto:planningbinnenhof@prodemos.nl). In het geval van een te late annulering brengt ProDemos annuleringskosten van vijftig euro (€50) per uur bij de Wederpartij in rekening met een minimum van honderdvijftig euro (150€) en een maximum van driehonderd euro (300€) per programma.

4.2. Wanneer een groep door tegenvallende interesse of om andere redenen kleiner wordt dan 10 leerlingen, wordt dit als een annulering aangemerkt.

4.3. Indien de Wederpartij van de begin- of eindtijd afwijkt behoudt ProDemos zich het recht voor dit als een annulering te beschouwen en daarvoor ter compensatie een bedrag conform Artikel B 4.1 in rekening te brengen.

Artikel 5. BEGIN- EN EINDTIJD

5.1. ProDemos werkt op basis van een vaste begin- en eindtijd. De aangemelde groep dient tijdig op de betreffende locatie aanwezig te zijn. Indien de groep te laat komt kan dit betekenen dat het bezoek aan de Tweede Kamer of andere programma-onderdelen komen te vervallen.

Artikel 6. BEZOEK TWEDE KAMER EN OVERIGE INSTELLINGEN

6.1 Een wandeling van krap een uur van ProDemos naar de Tweede Kamer en/of overige instellingen kan deel uitmaken van het programma. Hiermee dient rekening te worden gehouden met geschikte kleding en schoeisel.

6.2 Een bezoek aan de Tweede Kamer maakt in principe onderdeel uit van elk onderwijsprogramma maar kan niet worden gegarandeerd. Alle deelnemers aan het programma dienen zich te houden aan de instructies van de medewerkers en beveiligers van de Tweede Kamer en overige instellingen die mogelijk worden bezocht, zoals de Eerste Kamer. Niet nakomen hiervan kan betekenen dat de gehele groep niet wordt toegelaten tot de Tweede Kamer of de andere gebouwen.

6.3. De Tweede Kamer vergadert in principe slechts 2,5 dag per week in de plenaire vergaderzaal (dinsdagmiddag tot en met donderdag). Het bijwonen van een plenaire vergadering kan ProDemos dan ook niet garanderen. De plenaire vergaderzaal en/of de multimediaruimte die uitkijk biedt op en in live verbinding staat met deze zaal wordt indien mogelijk altijd bezocht.

6.4. De Wederpartij zal geen eigen afspraken met Kamerleden of instellingen maken buiten medeweten van ProDemos. Dit doorkruist afspraken die ProDemos reeds voor de Wederpartij met derden maakt of heeft gemaakt.

Artikel 7. ROL DOCENT

7.1. ProDemos verwacht dat er aan de onderwijsprogramma's per groep minimaal één en maximaal twee begeleidende docenten deelnemen. Minimaal één van deze docenten moet de leerlingen persoonlijk kennen. Voor praktijkonderwijs en speciaal onderwijs is voorafgaand overleg over het aantal begeleidende docenten gewenst.

7.2 De docent is gedurende het educatieve programma en de wandeling verantwoordelijk voor het welzijn en de veiligheid van de leerlingen van de school.

7.3 Tijdens het educatieve programma heeft de begeleider van ProDemos in inhoudelijk opzicht de leiding. Van de docenten wordt geen actieve inhoudelijke rol verwacht.

7.4 ProDemos verwacht dat de docenten eventueel assisteren bij praktische zaken en/of het bewaren van de orde. De begeleider van ProDemos zal dit aangeven.

7.5 De docenten bereiden de groep erop voor dat New Babylon en het pand van ProDemos aan de Hofweg worden gedeeld met andere gebruikers en zullen de leerlingen verzoeken zich rustig te gedragen in de trappenhuisen en buiten voor de ingang van de gebouwen, en naastgelegen terrassen zoals van Dudok en het DE-café vrij te houden.

7.6 Wanneer de Wederpartij gedurende de dag merkt dat het programma niet geheel naar wens is, dan is het gewenst als hiervan melding wordt gemaakt. Zo mogelijk zal ProDemos aan de wensen van de Wederpartij tegemoetkomen, uiteraard op basis van redelijkheid.

Artikel 8. ONGEWENST GEDRAG

8.1. Zowel leerlingen als begeleiders zijn verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies van de begeleider of andere medewerkers van ProDemos en van de instellingen die worden bezocht.

8.2 De overige gebruikers van het pand van ProDemos aan de Hofweg en van New Babylon moeten hun werk ongestoord kunnen verrichten. ProDemos vraagt docenten ervoor te zorgen dat de leerlingen zich rustig gedragen en geen afval achterlaten.

8.3. Bij oneigenlijk gebruik van het brandalarm door een leerling moet ProDemos € 1.000,- boete aan het beveiligingsbedrijf betalen. Dit bedrag rekent ProDemos altijd door aan de Wederpartij. Ook wanneer leerlingen op andere manieren schade veroorzaken, is de Wederpartij verplicht om de schade te vergoeden aan ProDemos.

8.4 ProDemos behoudt zich het recht voor om één of meerdere leerlingen weg te sturen. Het is daarna aan de docent om te besluiten of daar verdere consequenties uit volgen voor de leerling.

8.5. Bij ernstige misdragingen gedurende de dag door leerlingen of begeleidende docenten behoudt ProDemos zich het recht voor het programma vroegtijdig te beëindigen en/of de betreffende onderwijsinstelling uit te sluiten van toekomstige deelname aan de onderwijsprogramma's van ProDemos. Uiteraard is het altijd mogelijk om hier achteraf over in gesprek te treden met ProDemos.

Artikel 9 KLACHTENREGELING

9.1 Wanneer een docent of onderwijsinstelling ontevreden is over (de uitvoering van) een onderwijsprogramma kan daarover een klacht worden ingediend via de externe klachtenregeling. Deze is gepubliceerd op de website van ProDemos zie <https://prodemos.nl/klachtenregeling/>.

Artikel 10. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

10.1 Bij de boeking en de uitvoering van het onderwijsprogramma verwerkt ProDemos persoonsgegevens. ProDemos gaat hier zorgvuldig mee om en handelt daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.2 Het privacybeleid van ProDemos is gepubliceerd op de website zie <https://prodemos.nl/over-prodemos/privacy/>

Artikel 11. AFGELASTING (ONDERDEEL) PROGRAMMA DOOR OVERMACHT

11.1 Door onvoorziene omstandigheden rond de Tweede Kamer of overige instellingen kan het voorkomen dat de gebouwen op zeer korte termijn worden gesloten voor het publiek. Hierbij moet worden gedacht aan de politieke actualiteit van dat moment en/of de veiligheid binnen de gebouwen. Dat kan betekenen dat (onderdelen van) het programma geen doorgang kunnen vinden. ProDemos is dan genoodzaakt programma's te annuleren.

11.2 In overleg met de Wederpartij wordt, indien gewenst en nog beschikbaar, een nieuwe datum gepland voor het programma. De keuze ligt hierbij bij de Wederpartij.

11.3. In het geval dat ProDemos door overmacht programma's heeft moeten annuleren, komen de gemaakte reiskosten door scholen uit het voortgezet onderwijs volgens de geldende regeling voor vergoeding in aanmerking. ProDemos is niet aansprakelijk voor andere kosten die de Wederpartij heeft moeten maken voor deelname aan de rondleiding of het programma.

11.4 In het geval de ingeplande begeleider door overmacht niet in staat is om het onderwijsprogramma te verzorgen en er is geen vervanger beschikbaar, is ProDemos genoodzaakt de uitvoeringen te annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige vertraging,

ziekte of persoonlijke omstandigheden. In overleg met de Wederpartij wordt, indien mogelijk en gewenst, een nieuwe datum gepland voor het programma. De keuze ligt hierbij bij de Wederpartij.

Hoofdstuk C. RONDLEIDINGEN EN OVERIGE ACTIVITEITEN BIJ PRODEMOS IN DEN HAAG

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op deelname aan een door ProDemos verzorgde rondleiding of een door ProDemos georganiseerd programma of andere activiteit in Den Haag, niet zijnde een onderwijsprogramma, dan gelden daarvoor de voorwaarden zoals neergelegd in dit hoofdstuk.
- 1.2. Deze bepalingen gelden aanvullend op de bepalingen uit het algemeen deel van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen uit dit hoofdstuk voorrang op het algemeen deel.
- 1.3. De rondleidingen en overige programma's worden aangeboden vanuit de locatie van ProDemos op de Hofweg en/of vanuit de locatie van ProDemos in New Babylon. Dit wordt vermeld in de boekingsmails die de wederpartij ontvangt.

Artikel 2. BOEKEN VAN RONDLEIDINGEN EN OVERIGE PROGRAMMA'S

- 2.1. Tickets voor rondleidingen en overige programma's, waaronder bijvoorbeeld debatavonden, kunnen worden gereserveerd en, indien van toepassing, betaald via het online reserveringssysteem van ProDemos. Wanneer de Wederpartij online een ticket boekt, is het noodzakelijk het ticket op eigen gelegenheid uit te printen en mee te nemen of het ticket in scanbare versie te presenteren. Dit ticket geldt als toegangsbewijs.
- 2.2. Een andere mogelijkheid is het kopen van tickets aan de balie bij aankomst in het bezoekerscentrum. ProDemos adviseert de Wederpartij echter om van tevoren te boeken via het online reserveringssysteem om verzekerd te zijn van een plaats.
- 2.3. ProDemos is gehouden aan het vermelde maximaal aantal deelnemers per rondleiding, wandeling of programma.
- 2.4. De Wederpartij dient ProDemos in kennis te stellen van de eventuele deelname van bijzondere gasten aan de rondleiding of het programma, zoals leden van het Koninklijk Huis, hoogwaardigheidsbekleders van bijvoorbeeld ministerieel niveau en personen met een verhoogd risicoprofiel, waarna partijen in overleg zullen treden over de vereiste maatregelen.
- 2.5. Bagage van deelnemers wordt niet bij ProDemos in bewaring genomen.

Artikel 3. ANNULERING

- 3.1. Bij verhindering kan de prijs van geboekte rondleidingen en programma's, onverminderd hetgeen in Artikel 5 en 6 van onderdeel G is bepaald ten aanzien van Consumenten, niet worden gerestitueerd of kwijtgescholden. Restitutie of kwijtschelding is daarentegen wel mogelijk indien de door Wederpartij bestelde rondleiding of het programma door ProDemos eenzijdig is gewijzigd of komt te vervallen.

Artikel 4. BEZOEK TWEDE KAMER EN OVERIGE INSTELLINGEN

- 4.1. Een bezoek aan de Tweede Kamer kan onderdeel uitmaken van de rondleiding of het programma. Ieder groepslid dient zich te houden aan de instructies van de medewerkers en beveiligers van de Tweede Kamer en overige instellingen, zoals de Eerste Kamer. Niet nakomen hiervan kan betekenen dat de gehele groep niet wordt toegelaten tot de Tweede Kamer of de andere gebouwen.
- 4.2. De Tweede Kamer vergadert in principe slechts 2,5 dag per week in de plenaire vergaderzaal (dinsdagmiddag tot en met donderdag). Het bijwonen van een plenaire vergadering en toegang tot de publieke tribune kan ProDemos dan ook niet garanderen.

- 4.3. De Wederpartij zal geen eigen afspraken met Kamerleden of instellingen maken buiten medeweten van ProDemos. Dit doorkruist afspraken die ProDemos reeds voor de Wederpartij met derden maakt of heeft gemaakt.

Artikel 5. ONGEWENST GEDRAG

- 5.1. Deelnemers zijn verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies van de begeleider of andere medewerkers van ProDemos.
- 5.2. Bij ernstige misdragingen van deelnemers tijdens het programma of de activiteit behoudt ProDemos zich het recht voor het programma vroegtijdig te beëindigen of één of meerdere deelnemers weg te sturen.

Artikel 6. KLACHTENREGELING

Wanneer een deelnemer ontevreden is over (de uitvoering van) een activiteit of programma kan daarover een klacht worden ingediend via de externe klachtenregeling. Deze is gepubliceerd op de website van ProDemos, zie <https://prodemos.nl/klachtenregeling>

Artikel 7. AFGELASTING (ONDERDEEL) PROGRAMMA DOOR OVERMAGHT

- 7.1. Door onvoorziene omstandigheden rond de Tweede Kamer of overige instellingen of andere vormen van overmacht kan het voorkomen dat de gebouwen op zeer korte termijn worden gesloten voor het publiek. Hierbij moet worden gedacht aan de politieke actualiteit van dat moment en/of de veiligheid binnen de gebouwen. Dat betekent dat de geplande rondleiding of het programma geen doorgang kan vinden.
- 7.2. Als ProDemos een geplande rondleiding of programma door overmacht moet annuleren, biedt ProDemos indien mogelijk een alternatief programma, reserveert ProDemos in overleg met de Wederpartij een nieuwe datum, of retourneert het door de Wederpartij betaalde bedrag.
- 7.3. In het geval dat ProDemos door overmacht een rondleiding of programma moet annuleren, is ProDemos niet aansprakelijk voor vervoerskosten en andere kosten die de Wederpartij heeft moeten maken voor deelname aan de rondleiding of het programma.

Artikel 8. AANVANG VAN DE RONDLEIDING EN PROGRAMMA'S

- 8.1. De rondleidingen en programma's beginnen op de overeengekomen tijd en plaats. De rondleidingen starten in het bezoekerscentrum van ProDemos aan de Hofweg of vanuit de locatie van ProDemos in New Babylon. De betreffende locatie wordt vermeld in de boekingsmail die de wederpartij ontvangt.
- 8.2. Bij het te laat arriveren van de Wederpartij, kan deelname aan de rondleiding of het programma niet meer worden gegarandeerd. In dat geval wordt er geen compensatie gegeven in de vorm van restitutie of anderszins.

Artikel 9. VERWERKING PERSOONSgegevens

- 9.1. Bij de boeking en de uitvoering van activiteiten verwerkt ProDemos persoonsgegevens. ProDemos gaat hier zorgvuldig mee om en handelt daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het privacybeleid van ProDemos is gepubliceerd op de website zie <https://prodemos.nl/over-prodemos/privacy/>

D. ONDERWIJSPROGRAMMA'S EN -ACTIVITEITEN IN HET LAND

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een door ProDemos aangeboden onderwijsprogramma of -activiteit in het land bij een (onderwijs)instelling, alsmede klassenbezoeken aan Fort de Bilt, gelden daarvoor de voorwaarden zoals neergelegd in dit hoofdstuk.
- 1.2. Deze bepalingen gelden aanvullend op de bepalingen uit het algemeen deel van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen uit dit hoofdstuk voorrang op het algemeen deel.

Artikel 2. AANMELDING EN GROEPSGROOTTE

- 2.1. Voor de onderwijsprogramma's of -activiteiten op onderwijsinstellingen en overige instellingen in het land kan de Wederpartij groepen aanmelden via het online reserveringssysteem van ProDemos.
- 2.2. Voor de onderwijsprogramma's in het land hanteert ProDemos minima en maxima voor de groepsgrootte van de schoolklassen. Deze zijn aangegeven in het boekingsproces. Voor het praktijkonderwijs en speciaal onderwijs is voorafgaand overleg over de groepsgrootte gewenst.
- 2.3. Voor de onderwijsprogramma's kunnen, tenzij anders aangegeven, alleen groepen worden aangemeld die bestaan uit één schoolklas en niet uit een samenstelling van leerlingen die binnen de onderwijsinstelling niet samen les krijgen.
- 2.4. De Wederpartij kan in één jaar op meerdere datums onderwijsprogramma's en -activiteiten aanvragen. ProDemos geeft binnen een redelijke termijn aan of aan de ingediende aanvraag kan worden voldaan.

Artikel 3. ONDERWIJSPROGRAMMA'S OP ONDERWIJNSTELLINGEN

- 3.1. Deze paragraaf is van toepassing op de onderwijsprogramma's die door een gastdocent van ProDemos worden verzorgd op een onderwijsinstelling.
- 3.2. De onderwijsprogramma's worden gratis aangeboden. De Wederpartij zal aan de gastdocent van ProDemos kosteloos alle faciliteiten en middelen ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig zijn in het kader van het te verzorgen onderwijsprogramma.
- 3.3. Het onderwijsprogramma vangt niet eerder aan dan 9:00 uur. Indien de Wederpartij een onderwijsprogramma voor meerdere groepen boekt, worden deze zoveel mogelijk aansluitend gepland, zodat er voor de gastdocent zo min mogelijk tijd verloren gaat.
- 3.4. Indien er meer dan drie opeenvolgende onderwijsprogramma's worden geboekt, dient er voor de gastdocent minimaal een pauze van vijftien minuten te zijn.
- 3.5. Voor de onderwijsprogramma's geldt dat de begeleider per dag op één onderwijsinstelling minimaal twee en maximaal vijf lessen verzorgt.

Artikel 4. ONDERWIJSPROGRAMMA'S OP OVERIGE INSTELLINGEN

- 4.1. Deze paragraaf is van toepassing op de onderwijsprogramma's die door begeleiders van ProDemos worden verzorgd bij instellingen zoals gemeentehuizen, provinciehuizen, waterschapshuizen en rechtbanken.
- 4.2. De onderwijsprogramma's worden gratis aangeboden aan onderwijsinstellingen, tenzij met de Wederpartij anders is overeengekomen. Door de Wederpartij gemaakte kosten worden niet vergoed. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het organiseren van vervoer en draagt zelf de kosten daarvan.

- 4.3. Afhankelijk van de instelling waar het onderwijsprogramma plaatsvindt, kan er een ander maximum gelden voor de groepsgrootte dan vermeld in Artikel D 2.2. Als dit het geval is, wordt dit vooraf aan de Wederpartij gecommuniceerd.
- 4.4. De groep en de begeleidende docent(en) dienen minimaal 15 minuten vóór aanvang van het onderwijsprogramma bij de instelling of op de afgesproken locatie aanwezig te zijn.
- 4.5. Door onvoorziene omstandigheden bij de instelling kan het voorkomen dat de locatie wordt gesloten voor het publiek. Dat betekent dat geplande uitvoeringen geen doorgang kunnen vinden. ProDemos is dan genoodzaakt het onderwijsprogramma te annuleren. In overleg met de Wederpartij wordt, indien gewenst en indien mogelijk, een nieuwe datum gepland voor een bezoek. De keuze hiervoor ligt bij de Wederpartij.
- 4.6. Voor bezoeken aan de rechtbank geldt dat ProDemos geen invloed heeft op het zittingsschema. Het kan daarom voorkomen dat de verdachte niet komt opdagen, zittingen worden uitgesteld of zittingen in zijn geheel geen doorgang vinden. ProDemos biedt dan geen alternatief programma.

Artikel 5. KLASSENBEZOEK FORT DE BILT

- 5.1. Deze paragraaf is van toepassing op klassenbezoeken aan Fort De Bilt in Utrecht.
- 5.2. Voor een klassenbezoek aan Fort De Bilt betaalt de onderwijsinstelling een bepaald bedrag per deelnemende leerling. De hoogte van het bedrag staat aangegeven in het online reserveringssysteem. De onderwijsinstelling ontvangt hiervoor een factuur op basis van nacalculatie.
- 5.3. Voor onderwijsinstellingen uit gemeentes waarmee een subsidierelatie is (Utrecht en De Bilt) organiseert ProDemos gratis vervoer. Overige onderwijsinstellingen zijn zelf verantwoordelijk voor het organiseren van vervoer en dragen zelf de kosten daarvan.
- 5.4. Bij het binnenprogramma verspreiden de docenten en eventueel de ouders zich over de ruimtes waar de opdrachten uitgevoerd worden.
- 5.5. Leerlingen begeven zich niet zonder begeleiding op het buitenterrein van Fort de Bilt. Zodra er leerlingen naar buiten gaan, gaat er een docent of ouder mee en begeleidt groepjes van 6 tot 8 kinderen over het terrein. Docenten en ouders zijn buiten verantwoordelijk voor het handhaven van de orde.
- 5.6. Fort De Bilt is een herdenkingsmonument. De leerlingen behoren zich hier rustig en respectvol te gedragen.
- 5.7. Tijdens het buitenonderdeel mogen de leerlingen nergens op of in klimmen. Dit is mede voor hun eigen veiligheid.
- 5.8. Het stenen pad van het wachthuis naar het monument is een grens. Rechts van het pad mogen leerlingen overal lopen, links van het pad alleen op het pleintje bij het kantoor. Het overige gedeelte is privéterrein.
- 5.9. De onderwijsinstelling blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van de leerlingen. Beschadigingen aan het Fortterrein, de aanwezige natuur, materialen, de tentoonstelling of de bus zullen worden verhaald op de onderwijsinstelling.

Artikel 6. ROL DOCENT

- 6.1. Bij de onderwijsprogramma's en -activiteiten dienen ten minste één en maximaal drie begeleiders of docenten aanwezig te zijn, waarvan minimaal één docent de leerlingen persoonlijk kent. Bij speciaal onderwijs en klassenbezoeken aan Fort de Bilt geldt het maximum van begeleidende docenten niet.

- 6.2. De begeleidende docenten dienen op de hoogte te zijn van eventuele huisregels die gelden op de tijdens het onderwijsprogramma of de -activiteit te bezoeken locaties en zullen hun leerlingen verzoeken zich rustig te gedragen.
- 6.3. De docent van de school is gedurende het educatieve programma verantwoordelijk voor het welzijn en de veiligheid van de leerlingen van de school.
- 6.4. Tijdens het onderwijsprogramma of de -activiteit heeft de begeleider van ProDemos in inhoudelijk opzicht de leiding. Van de docenten wordt geen actieve inhoudelijke rol verwacht. Wel verwacht ProDemos dat de docenten waar nodig en gewenst assisteren bij praktische zaken en/of bij het bewaren van de orde. De begeleider van ProDemos zal dit aangeven en van te voren afstemmen.

Artikel 7. ANNULERINGSKOSTEN

- 7.1. Indien de Wederpartij een onderwijsprogramma of een -activiteit wil annuleren, meldt hij zijn klas(sen) minstens 30 werkdagen vóór de datum van het programma Schriftelijk af, via gastles@prodemos.nl. In het geval van een te late annulering brengt ProDemos ter compensatie van gemaakte kosten een bedrag van vijftig euro (50€) per uur bij de Wederpartij in rekening met een minimum van honderdvijftig euro (150€) per programma.
- 7.2. Indien de Wederpartij van de begin- of eindtijd afwijkt behoudt ProDemos zich het recht voor dit als een annulering te beschouwen en daarvoor, ter compensatie een bedrag conform Artikel D 7.1 in rekening te brengen.
- 7.3. Indien het programma niet kan plaatsvinden vanwege onvolledige of incorrecte informatie in de aanvraag of door andere omstandigheden verwijtbaar aan de Wederpartij, volgt een rekening conform Artikel D 7.1
- 7.4. In het geval dat een groep door tegenvallende interesse kleiner wordt dan twaalf leerlingen, wordt dit als een annulering aangemerkt en volgt een rekening conform Artikel 7.1.

Artikel 8. ONGEWENST GEDRAG

- 8.1. ProDemos behoudt zich het recht voor om één of meerdere leerlingen weg te sturen. Het is daarna aan de docent om te besluiten of daar verdere consequenties uit volgen voor de leerling.
- 8.2. Bij ernstige misdragingen gedurende het onderwijsprogramma of de -activiteit door leerlingen of begeleidende docenten behoudt ProDemos zich het recht om het programma of de activiteit vroegtijdig te beëindigen, aangevraagde (toekomstige) programma's en activiteiten te annuleren en de betreffende onderwijsinstelling uit te sluiten van toekomstige deelname aan ProDemos activiteiten. Uiteraard is het altijd mogelijk om hier achteraf over in gesprek te treden met ProDemos.

Artikel 9. KLACHTENREGELING

Wanneer een docent of onderwijsinstelling ontevreden is over (de uitvoering van) een onderwijsprogramma kan daarover een klacht worden ingediend via de externe klachtenregeling. Deze is gepubliceerd op de website van ProDemos zie <https://prodemos.nl/klachtenregeling/>

Artikel 10. VERWERKING GEGEVENS

Bij de boeking en de uitvoering van onderwijsprogramma's en activiteiten verwerkt ProDemos persoonsgegevens. ProDemos gaat hier zorgvuldig mee om en handelt daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het privacybeleid van ProDemos is gepubliceerd op de website

zie <https://prodemos.nl/over-prodemos/privacy/>

Artikel 11. OVERMACHT

- 11.1. In het geval de begeleider of gastdocent door overmacht niet in staat is om het onderwijsprogramma of de -activiteit te verzorgen, is ProDemos genoodzaakt de uitvoeringen te annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige vertraging, ziekte of persoonlijke omstandigheden. In overleg met de Wederpartij wordt, indien mogelijk en gewenst, een nieuwe datum gepland voor het onderwijsprogramma of de -activiteit. De keuze ligt hierbij bij de Wederpartij.
- 11.2. In het geval dat ProDemos door overmacht onderwijsprogramma's of -activiteiten heeft moeten annuleren, is ProDemos niet aansprakelijk voor vervoerskosten en andere kosten die de Wederpartij heeft moeten maken.

Hoofdstuk E. PROGRAMMA'S EN ACTIVITEITEN IN HET LAND VOOR VOLWASSENEN

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een door ProDemos aangeboden programma of activiteit op locatie voor volwassenen gelden aanvullend de voorwaarden zoals neergelegd in dit hoofdstuk.
- 1.2. Deze bepalingen gelden aanvullend op de bepalingen uit het algemeen deel van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen uit dit hoofdstuk voorrang op het algemeen deel.

Artikel 2. AANMELDING

- 2.1. ProDemos biedt verschillende, veelal gratis, activiteiten en programma's in het land aan voor volwassenen. ProDemos levert de begeleider voor de bijeenkomsten die het inhoudelijke programma verzorgt. De Wederpartij dient zorg te dragen voor een uitvoeringslocatie. De kosten van deze locatie en overige kosten worden niet door ProDemos vergoed.
- 2.2. De Wederpartij kan zichzelf of groepen aanmelden via het online reserveringssysteem van ProDemos. ProDemos bepaalt of de aanvragende partij voor de betreffende activiteit of het programma in aanmerking komt. ProDemos geeft binnen een redelijke termijn aan of aan de aanvraag kan worden voldaan.

Artikel 3. ANNULERINGSKOSTEN

- 3.1. Indien de Wederpartij de bijeenkomst wil annuleren, zegt hij de bijeenkomst minstens 30 werkdagen vóór de datum van het programma Schriftelijk af. In het geval van een te late annulering brengt ProDemos ter compensatie van gemaakte kosten een bedrag van vijftig euro (50€) per uur bij de Wederpartij in rekening met een minimum van honderdvijftig euro (150€) per programma.
- 3.2. Indien de bijeenkomst niet kan plaatsvinden vanwege onvolledige of incorrecte informatie in de aanvraag of door andere omstandigheden verwijtbaar aan de Wederpartij, volgt een rekening conform Artikel E 3.1.
- 3.3. In het geval dat een groep door tegenvallende interesse kleiner wordt dan het van tevoren overeengekomen minimaal aantal deelnemers, wordt dit als een annulering aangemerkt en volgt een rekening conform Artikel E 3.1.
- 3.4. De Wederpartij dient zorg te dragen voor een uitvoeringslocatie. Als dit niet lukt, moet de bijeenkomst geannuleerd worden. De Wederpartij moet dit minstens eenentwintig dagen (3 weken) voor de datum van de bijeenkomst Schriftelijk melden aan ProDemos. Gebeurt dit later, dan volgt een rekening conform Artikel E 3.1.

Artikel 4. ONGEWENST GEDRAG

- 4.1. Indien een deelnemer aan een programma of activiteit zich misdraagt, behoudt ProDemos zich het recht voor deze deelnemer weg te sturen.
- 4.2. Bij ernstige misdragingen gedurende de bijeenkomst door deelnemers behoudt ProDemos zich het recht voor de bijeenkomst vroegtijdig te beëindigen, aangevraagde bijeenkomsten te annuleren of de betreffende organisatie uit te sluiten van toekomstige deelname aan ProDemos-activiteiten. Uiteraard is het altijd mogelijk om hier achteraf over in gesprek te treden met ProDemos.

Artikel 5. KLACHTENREGELING

Wanneer de wederpartij ontevreden is over (de uitvoering van) een activiteit of programma kan daarover een klacht worden ingediend via de externe klachtenregeling. Deze is gepubliceerd op de website van ProDemos zie <https://prodemos.nl/klachtenregeling/>

Artikel 6. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 6.1. Bij de boeking en de uitvoering van activiteiten verwerkt ProDemos persoonsgegevens. ProDemos gaat hier zorgvuldig mee om en handelt daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het privacybeleid van ProDemos is gepubliceerd op de website zie <https://prodemos.nl/over-prodemos/privacy/>

Artikel 7. OVERMACHT

- 7.1. Wanneer de begeleider of cursusleider door overmacht niet staat is om een programma of activiteit te begeleiden, is ProDemos genoodzaakt het programma of de bijeenkomst te annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige vertraging, ziekte of persoonlijke omstandigheden. In overleg met de Wederpartij wordt, indien mogelijk en gewenst, een nieuwe datum gepland voor een bijeenkomst. De keuze ligt hiervoor bij de Wederpartij.
- 7.2. Wanneer ProDemos door overmacht een bijeenkomst heeft moeten annuleren, is ProDemos niet aansprakelijk voor vervoerskosten en andere kosten die de Wederpartij heeft moeten maken.

Artikel 8. AANWEZIGHEID GASTEN EN WERVING DEELNEMERS

- 8.1. De verantwoordelijkheid voor het werven van deelnemers voor de programma's ligt in principe bij de Wederpartij. Ook de verantwoordelijkheid voor de werving van eventuele gastsprekers ligt bij de wederpartij.
- 8.2. Bij sommige programma's probeert ProDemos gastsprekers uit het werkveld aanwezig te laten zijn. ProDemos kan de komst van deze gastsprekers echter niet garanderen.

Hoofdstuk F ONLINE ONDERWIJSPROGRAMMA'S EN ACTIVITIETEN

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een door ProDemos aangeboden online onderwijsprogramma of activiteit, gelden daarvoor de voorwaarden zoals neergelegd in dit hoofdstuk.

1.2. De bepalingen uit dit hoofdstuk gelden aanvullend op de bepalingen uit het algemeen deel van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen uit dit hoofdstuk voorrang op het algemeen deel.

Artikel 2. AANMELDING EN GROEPSGROOTTE

2.1. Voor de online onderwijsprogramma's hanteert ProDemos minima en maxima voor de groepsgrootte van de schoolklassen. Deze zijn aangegeven in het boekingsproces. Voor het praktijkonderwijs en speciaal onderwijs is voorafgaand overleg over de groepsgrootte gewenst. Aanmelding geschiedt via het online reserveringssysteem van ProDemos.

2.2. Afhankelijk van de gewenste dag en beschikbaarheid kan de Wederpartij meerdere groepen tegelijk aanmelden. De starttijd en inhoud van het programma van de groepen kan in dat geval verschillen.

2.3. De Wederpartij voert uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan het online programma of activiteit in het reserveringssysteem van ProDemos het aantal aan het programma deelnemende leerlingen of personen en docenten of begeleiders in.

2.4. De Wederpartij kan in één jaar meerdere groepen aanmelden en kan aanmeldingen doen voor verschillende dagen. Hieraan zijn verder geen restricties verbonden.

Artikel 3. ANNULERINGSKOSTEN

3.1. Indien de Wederpartij deelname aan het online onderwijsprogramma of de activiteit door één of meerdere groepen wil annuleren, meldt hij de groep(en) minstens 30 werkdagen vóór de datum van het programma Schriftelijk af, door het sturen van een email aan gastles@prodemos.nl. In het geval van een te late annulering brengt ProDemos ter compensatie van gemaakte kosten een bedrag van vijftig euro (€50) per uur bij de Wederpartij in rekening met een minimum van honderdvijftig euro (150€) en een maximum van driehonderd euro (300€) per programma.

3.2. Wanneer een groep door tegenvallende interesse of om andere redenen kleiner wordt dan 10 leerlingen of personen, wordt dit als een annulering aangemerkt.

3.3. Indien de Wederpartij van de begin- of eindtijd afwijkt behoudt ProDemos zich het recht voor dit als een annulering te beschouwen en daarvoor ter compensatie een bedrag conform Artikel F 3.1 in rekening te brengen.

Artikel 4. ROL DOCENT OF BEGELEIDER

4.1. ProDemos verwacht dat er aan online onderwijsprogramma's of activiteiten per groep minimaal één en maximaal drie begeleiders of begeleidende docenten deelnemen. Minimaal één van deze docenten moet de leerlingen persoonlijk kennen.

4.2. Tijdens het programma heeft de begeleider van ProDemos de leiding. Van de docenten wordt geen actieve inhoudelijke rol verwacht. Wel verwacht ProDemos dat de docenten eventueel assisteren bij praktische zaken en/of het bewaren van de orde. De begeleider van ProDemos zal dit aangeven.

Artikel 5. ONGEWENST GEDRAG

5.1. Zowel leerlingen als docenten en begeleiders zijn verplicht zich te houden aan de aanwijzingen

en instructies van de begeleider van het online onderwijsprogramma of de activiteit van ProDemos.

5.2. ProDemos behoudt zich het recht voor om één of meerdere leerlingen of personen uit het online programma te verwijderen. Het is daarna aan de docent om te besluiten of daar verdere consequenties uit volgen voor de leerling.

Artikel 6 KLACHTENREGELING

6.1 Wanneer een docent of onderwijsinstelling ontevreden is over (de uitvoering van) een online onderwijsprogramma of activiteit kan daarover een klacht ingediend worden via onze klachtenregeling. Deze is gepubliceerd op de website van ProDemos, zie <https://prodemos.nl/klachtenregeling/>.

Artikel 7. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Bij de boeking en de uitvoering van online programma's verwerkt ProDemos persoonsgegevens. ProDemos gaat hier zorgvuldig mee om en handelt daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De privacyverklaring voor online programma's is gepubliceerd op de website van ProDemos, zie <https://prodemos.nl/over-prodemos/privacy/jitsi/>.

Artikel 8. OVERMACHT

8.1. In het geval de ingeplande begeleider door overmacht niet in staat is om het online onderwijsprogramma of de activiteit te verzorgen, kan ProDemos genoodzaakt zijn de uitvoering(en) te annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige vertraging, ziekte of persoonlijke omstandigheden. In overleg met de Wederpartij wordt, indien mogelijk en gewenst, een nieuwe datum gepland voor het onderwijsprogramma of de -activiteit. De keuze ligt hierbij bij de Wederpartij.

Artikel 9. SOFTWARE EN ONLINE DIENSTEN VAN DERDEN

9.1 Bij het verzorgen van de online onderwijsprogramma's en -activiteiten kan gebruik gemaakt worden van software of online diensten van derden, zoals software voor het realiseren van een videoverbinding of een online leeromgeving. Welke software of online diensten er nodig zijn, is afhankelijk van (de invulling van) het onderwijsprogramma of de -activiteit. Partijen zullen dit vooraf in goed overleg met elkaar afstemmen.

9.2. Het is in beginsel de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om in de benodigde software of online diensten te voorzien. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat ProDemos bepaalde software of online diensten beschikbaar stelt, draagt de Wederpartij er zorg voor dat hij over alle licenties en toestemmingen beschikt die nodig zijn voor het beoogde gebruik daarvan door ProDemos in het kader van het onderwijsprogramma of de -activiteit.

9.3. De Wederpartij vrijwaart ProDemos voor eventuele claims van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de software of online diensten door ProDemos in het kader van een onderwijsprogramma of -activiteit inbreuk maakt op zijn of haar intellectuele eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig is. Voorgaande vrijwaring geldt alleen voor software en online diensten die door de Wederpartij aan ProDemos ter beschikking zijn gesteld en niet voor eventuele software of online diensten die door ProDemos zelf worden ingezet in het kader van het onderwijsprogramma of de -activiteit.

9.4. De Wederpartij zal aan ProDemos redelijke ondersteuning bieden bij vragen over de werking of het gebruik van de door Wederpartij beschikbaar gestelde software of diensten van derden. Als er voor het gebruik van de software of diensten bepaalde handelingen (zoals het installeren van software) of gegevens (zoals inloggegevens of licentiecodes) vereist zijn, zal de Wederpartij ProDemos hierover tijdig informeren. De Wederpartij draagt er zorg voor dat ProDemos tijdig over

eventuele benodigde installatiebestanden of gegevens beschikt.

9.5. Als voor het gebruik van de software of online diensten bepaalde gebruiksregels of andere voorwaarden gelden, zal de Wederpartij ProDemos daarover zo spoedig mogelijk na het sluiten van de Overeenkomst, maar ten minste 14 dagen voordat het onderwijsprogramma of de -activiteit plaatsvindt, informeren.

9.6. ProDemos kan het gebruik van bepaalde software of online diensten in het kader van het onderwijsprogramma of de -activiteit weigeren als de geldende gebruiksregels of voorwaarden niet aanvaardbaar zijn, dan wel indien de software of online dienst ongeschikt is in het kader van het onderwijsprogramma of de -activiteit, dit geheel naar eigen oordeel van ProDemos. Partijen zullen in een zodanig geval in goed overleg een oplossing vaststellen, bijvoorbeeld door de inzet van alternatieve software of online diensten.

9.7. Als er bij een onderwijsprogramma of -activiteit gebruik wordt gemaakt van software of diensten van derden, kan ProDemos niet instaan voor de correcte werking hiervan, ook niet als de software of online dienst door ProDemos zelf wordt ingezet of aangeleverd. Mocht een onderwijsprogramma of -activiteit niet of niet naar behoren kunnen worden uitgevoerd wegens tekortkomingen van de betreffende toeleveranciers (bijvoorbeeld wegens programmeerfouten in de software of storingen in de online dienst), is ProDemos hiervoor niet aansprakelijk. ProDemos zal zich in een zodanig geval echter inspannen om het onderwijsprogramma of de -activiteit alsnog zo goed mogelijk uit te voeren, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 10. ONLINE (ONDERWIJS)MATERIALEN

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ProDemos beschikbaar gestelde (onderwijs)materialen in het kader van een online onderwijsprogramma of -activiteit, berusten bij ProDemos of zijn licentiegevers.

10.2. De Wederpartij heeft uitsluitend het recht om de (onderwijs)materialen te gebruiken in het kader van het door ProDemos aangeboden programma of de door ProDemos verzorgde activiteit. Voor het overige heeft de Wederpartij niet het recht om de (onderwijs)materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij ProDemos hiervoor Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

10.3. De Wederpartij heeft niet het recht om (online) opnames te maken van een onderwijsprogramma of -activiteit, tenzij ProDemos daar vooraf Schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

G. WEBWINKEL

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan via de door ProDemos aangeboden webwinkel, gelden daarvoor de voorwaarden zoals neergelegd in dit hoofdstuk.
- 1.2. De bepalingen uit dit hoofdstuk gelden aanvullend op de bepalingen uit het algemeen deel van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen uit dit hoofdstuk voorrang op het algemeen deel.
- 1.3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan de Wederpartij zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 2. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. De inhoud van de webwinkel is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. ProDemos kan echter niet garanderen dat alle informatie in de webwinkel te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie in de webwinkel zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.
- 2.2. ProDemos kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
- 2.3. Nadat de Wederpartij het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ProDemos onverwijld per e-mail de aanvaarding van het aanbod.
- 2.4. De Wederpartij kan het voor de Overeenkomst verschuldigde bedrag betalen via iDeal of met creditcard. ProDemos heeft - binnen wettelijke kaders – het recht om te onderzoeken of de Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook mag hij zich op de hoogte stellen van andere feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien ProDemos op grond van dit onderzoek aanleiding ziet om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om, met vermelding van de argumenten, een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 3. UITVOERING EN LEVERING

- 3.1. De levering van bestelde producten vindt plaats op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van ProDemos.
- 3.2. ProDemos neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van de Overeenkomst en levering van de bestelling.
- 3.3. ProDemos is pas gehouden uitvoering te geven aan een bestelling of reservering indien de Wederpartij heeft voldaan aan de voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld.
- 3.4. ProDemos zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Alle vermelde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk nageleefd, echter betreffen zij nimmer fatale termijnen. Het verzuim van ProDemos treedt pas in wanneer hij door de Wederpartij in gebreke wordt gesteld bij een aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de aflevering wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
- 3.5. Vanaf het moment dat het verzuim van ProDemos intreedt, is de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de Wederpartij daartoe overgaat, vergoedt ProDemos zo spoedig mogelijk alle van de Wederpartij ontvangen betalingen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele verdere schade.

- 3.6. ProDemos raadt de Wederpartij aan om de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur Schriftelijk, te melden.
- 3.7. ProDemos behoudt zich het recht voor de levering van bestellingen in gedeelten te laten plaatsvinden.

Artikel 4. ACCOUNT

- 4.1. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de webwinkel, kan de Wederpartij zich online registreren en een account aanmaken voor de webwinkel.
- 4.2. Tijdens de registratieprocedure kiest de Wederpartij zelf een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de webwinkel.
- 4.3. De Wederpartij dient zijn inloggegevens strikt geheim te houden. ProDemos is niet verantwoordelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat degene die zich aanmeldt via het account ook daadwerkelijk de Wederpartij is. Al hetgeen gebeurt via het account van de Wederpartij, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Wederpartij.
- 4.4. Indien de Wederpartij weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij het wachtwoord zo spoedig mogelijk te wijzigen en ProDemos daarvan in kennis te stellen, zodat ProDemos eventuele aanvullende maatregelen kan nemen.

Artikel 5. RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN

- 5.1. De Consument kan de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken, vanaf:
 - a. bij een Overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten;
 - b. bij een Consumentenkoop: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, niet de vervoerder, de volledige bestelling heeft ontvangen;
 - c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, niet de vervoerder, het eerste product heeft ontvangen.
- 5.2. Brengt de Consument via het emailadres bestel@prodemos.nl een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt ProDemos zo spoedig mogelijk per e-mail de ontvangst van deze verklaring, wat als moment van ontbinding wordt aangemerkt.
- 5.3. Op de Consument rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het in Artikel A 5.1 bedoelde recht.
- 5.4. Indien de Consument het recht van ontbinding toekomt en daarvan gebruik maakt, dient hij gedurende de termijn als bedoeld in Artikel A 5.1, zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
- 5.5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en zoveel mogelijk in de originele en oorspronkelijke staat aan ProDemos retourneren.
- 5.6. De Consument zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat de Consument in een fysieke winkel zou kunnen.
- 5.7. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, geldt dat indien het geleverde onderhevig is geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de Consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking van de

- producten te beoordelen, ProDemos gerechtigd is deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de Consument ontvangen betalingen.
- 5.8. Retournering van de producten dient te geschieden binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst.
 - 5.9. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
 - 5.10. ProDemos zal de van de Consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen, mits de producten door ProDemos zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

Artikel 6. UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

- 6.1. De Consument heeft geen recht van ontbinding bij:
 - a. een Overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de Overeenkomst, indien:
 - i. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - ii. de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra ProDemos de Overeenkomst is nagekomen;
 - b. een Overeenkomst tot het verrichten van diensten die strekt tot de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, van goederenvervoer, van autoverhuurdiensten, van catering en van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien;
 - c. een consumentenkoop betreffende:
 - i. de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - ii. de levering van producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
 - iii. de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling of sealfolie na levering is verbroken;
 - iv. de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een Overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties;
 - d. de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

Artikel 7. PRIJZEN EN BETALINGEN

- 7.1. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 7.2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de door Wederpartij verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw en verzend- en bezorgkosten.
- 7.3. Betaling dient te geschieden op één van de door ProDemos voorgeschreven wijzen. De Wederpartij heeft de mogelijkheid om (tegen meerprijs) geheel of gedeeltelijk achteraf te betalen.
- 7.4. Bij betalingen met een creditcard wordt het verschuldigde bedrag direct afgeschreven van de creditcardrekening.

- 7.5. Een onjuistheid of onvolledigheid in door de Wederpartij verstrekte betaalgegevens dient onverwijld ter kennis van ProDemos te worden gesteld.

Artikel 8. KLACHTEN EN INGEBREKESTELLING

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de wederpartij binnen 10 werkdagen na (op)levering schriftelijk te worden gemeld aan ProDemos. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ProDemos in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een ingebrekestelling gegrond is, zal ProDemos zorgdragen voor herstel of vervanging, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien herstel of vervanging niet meer mogelijk of zinvol is, zal ProDemos slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel A 15.
4. Het bepaalde in dit Artikel laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

Artikel 9. GARANTIE

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de garantie op de producten beperkt tot de eventueel door de fabrikant van de producten meegeleverde fabrieksgarantie, welke aan de Wederpartij wordt overgedragen.
- 9.2 Een door ProDemos, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens ProDemos kunnen doen gelden.
- 9.3 Onverminderd het bepaalde in eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt elke garantie indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan ProDemos of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege ProDemos.

Artikel 10. VERWERKING PERSOONSgegevens

Wanneer u iets bestelt via onze webshop worden er door ProDemos (persoonlijke) gegevens vast gelegd. Dit is nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. ProDemos gaat zorgvuldig met deze gegevens om en handelt daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het privacybeleid van ProDemos is gepubliceerd op de website zie <https://prodemos.nl/over-prodemos/privacy/>

H. WEBSITES EN APPLICATIES

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de ontwikkeling, configuratie en/of ter beschikkingstelling van Websites of Applicaties, gelden daarvoor de voorwaarden zoals neergelegd in dit hoofdstuk.
- 1.2. De bepalingen uit dit hoofdstuk gelden aanvullend op de bepalingen uit het algemeen deel van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen uit dit hoofdstuk voorrang op het algemeen deel.

Artikel 2. CONFIGURATIE

- 2.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal ProDemos de Website of Applicatie zo spoedig mogelijk configureren conform de Overeenkomst en ter acceptatie beschikbaar maken voor de Wederpartij. Pas na acceptatie volgens de in Artikel H 3 beschreven procedure wordt de Website of Applicatie beschikbaar gemaakt voor eindgebruikers.
- 2.2. De Wederpartij zal ProDemos toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts), voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor configuratie en de verdere uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 3. ACCEPTATIEPROCEDURE

- 3.1. ProDemos zal de Website of Applicatie (of gedeelten daarvan) via een testomgeving beschikbaar maken voor de Wederpartij wanneer deze in zijn professionele opinie voldoet aan de overeengekomen specificaties en/of geschikt is voor gebruik.
- 3.2. De Wederpartij dient (het gedeelte van) de Website of Applicatie vervolgens binnen 10 werkdagen, of een andere in overleg overeengekomen termijn, te evalueren en Schriftelijk goed- of af te keuren. Als de Wederpartij het opgeleverde niet binnen deze periode afkeurt, wordt het geacht te zijn aanvaard.
- 3.3. Als de Wederpartij het (gedeelte van) de Website of Applicatie geheel of gedeeltelijk afkeurt, omdat het opgeleverde niet aan de overeengekomen specificaties voldoet, zal ProDemos zich inspannen om de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan ProDemos doen door het (gedeelte van) de Website of Applicatie te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. De Wederpartij heeft vervolgens 5 werkdagen om het opgeleverde opnieuw goed- of af te keuren.
- 3.4. Indien de Wederpartij het (gedeelte van) de Website of Applicatie na revisie of motivatie geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is ProDemos gerechtigd om meerkosten in rekening te brengen voor alle volgende revisies. Indien één van de partijen aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, zijn beide partijen gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen voor de betreffende dienst. In dat geval zal de Wederpartij alle door ProDemos gemaakte kosten vergoeden. De Wederpartij wordt daarmee echter niet gerechtigd om het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
- 3.5. Na aanvaarding vervalt de aansprakelijkheid van ProDemos voor gebreken in het opgeleverde, tenzij ProDemos het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van oplevering.

Artikel 4. ONDERHOUD EN BESCHIKBAARHEID

- 4.1. ProDemos zal de Website of Applicatie beschikbaar stellen via het internet en streeft ernaar om de Website of Applicatie zoveel mogelijk beschikbaar te houden. ProDemos kan echter geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

- 4.2. ProDemos kan Websites of Applicaties regelmatig aanpassen om fouten op te lossen, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of de prestaties te verbeteren. Indien een aanpassing naar het oordeel van ProDemos leidt tot een wezenlijke verandering in de bestaande functionaliteit van een Website of Applicatie, zal ProDemos de aanpassing ten minste 14 dagen van te voren per e-mail aankondigen bij de Wederpartij.
- 4.3. ProDemos streeft ernaar om buitengebruikstelling van de Website of Applicaties zoveel mogelijk te voorkomen. Indien het doorvoeren van aanpassingen en verbeteringen tot een beperking van de beschikbaarheid van een Website of Applicatie kan leiden, wordt dit zoveel mogelijk uitgevoerd op een tijdstip waarop het gebruik daarvan relatief beperkt is. Spoedonderhoud kan echter op ieder moment worden verricht.
- 4.4. ProDemos spant zich in om fouten in de Website of Applicatie te herstellen, maar is daarbij mede afhankelijk van leveranciers. ProDemos heeft het recht om bepaalde updates of upgrades van leveranciers niet te installeren als dit naar zijn oordeel de werking van de Website of Applicatie niet ten goede komt.
- 4.5. Indien naar het oordeel van ProDemos schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ProDemos of derden, bijvoorbeeld in het geval van een (d)dos-aanval of activiteiten van virussen of vergelijkbare schadelijke software, heeft ProDemos het recht om alle maatregelen te nemen die hij nodig acht om het gevaar af te wenden en schade te beperken of te voorkomen. Dit kan leiden tot beperkte beschikbaarheid van de Website of Applicatie.
- 4.6. Indien er een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt gebruikt door een oorzaak van buitenaf, zoals bij een (d)dos-aanval, heeft ProDemos het recht om de kosten hiervan naar redelijkheid door te belasten aan de Wederpartij.

Artikel 5. KWALITEIT EN AANPASSINGEN

- 5.1. De Wederpartij aanvaardt dat de Website of Applicatie alleen de functionaliteiten en eigenschappen bevat zoals de Wederpartij deze aantreft op het moment dat deze door ProDemos beschikbaar wordt gesteld. De Website of Applicatie wordt geleverd "as is" en ProDemos kan niet garanderen dat deze op enig moment vrij zal zijn van fouten.
- 5.2. ProDemos zal zich inspannen om door de Wederpartij verzochte veranderingen door te voeren in de Applicatie. ProDemos heeft echter het recht om een verzoek tot aanpassing te weigeren als dit naar zijn oordeel niet wenselijk of haalbaar is of de werking van de Website of Applicatie kan belemmeren. Op het doorvoeren van aanpassingen is Artikel A 5 van het algemeen deel van toepassing. Voor de acceptatie van aanpassingen geldt de procedure zoals beschreven in Artikel H 3.

Artikel 6. ONDERSTEUNING

- 6.1. ProDemos zal aan de Wederpartij en eindgebruikers een redelijk niveau van ondersteuning bieden met betrekking tot (i) het beheer en gebruik van de Website of Applicatie, en (ii) technische problemen en storingen.
- 6.2. Op het verhelpen van technische problemen en storingen is Artikel A 5 van het algemeen deel van toepassing, tenzij anders blijkt uit de Overeenkomst of een eventuele Service Level Agreement.

Artikel 7. ACCOUNTS

- 7.1. Indien dit nodig is voor het gebruik en/of beheer van de Website of Applicatie, zal ProDemos aan de Wederpartij toegang geven tot één of meerdere account(s). Het account zal toegankelijk zijn door het invoeren van inloggegevens.

- 7.2. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de inloggegevens. Het is niet toegestaan om de inloggegevens zonder toestemming van ProDemos aan derden te verstrekken. De Wederpartij stelt ProDemos onverwijld op de hoogte indien de inloggegevens zijn kwijtgeraakt of verloren zijn gegaan.
- 7.3. Het gebruik van de door ProDemos beschikbaar gestelde accounts geschiedt onder de verantwoordelijkheid en voor risico van de Wederpartij. Indien de Wederpartij vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van het account, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan ProDemos te melden zodat er passende maatregelen genomen kunnen worden.

Artikel 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde en/of geleverde Materialen berusten bij ProDemos. Slechts als dit uitdrukkelijk Schriftelijk is afgesproken, kunnen Intellectuele Eigendomsrechten worden overgedragen.
- 8.2. Afnemer is niet gerechtigd om zelfstandig wijzigingen aan te brengen in de Website of Applicatie en heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode.
- 8.3. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om de broncode te achterhalen door middel van *reverse engineering*, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 8.4. ProDemos kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de Website of Applicatie. Indien ProDemos dergelijke maatregelen heeft genomen, is het de Wederpartij niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 9. PRIVACY EN BEVEILIGING

- 9.1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zal ProDemos passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen, teneinde de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
- 9.2. Indien de toepasselijke privacywet- en regelgeving dit vereist, zullen de partijen een verwerkersovereenkomst sluiten teneinde afspraken te maken over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10. KLANTDATA

- 10.1. Alle (persoons)gegevens die de Wederpartij of eindgebruiker via de Website of Applicatie opslaat, blijven eigendom van de Wederpartij of de eindgebruiker. ProDemos zal op deze gegevens geen eigendomsaanspraken doen.
- 10.2. Na beëindiging van de Overeenkomst zal ProDemos alle in Artikel 10.1 bedoelde gegevens verwijderen.

Artikel 11. SERVICE LEVEL AGREEMENT

- 11.1. De partijen kunnen in een Service Level Agreement aanvullende afspraken maken over de beschikbaarheid en de kwaliteit van de Website of Applicatie, alsmede over onderhoud en ondersteuning met betrekking tot de Website of Applicatie.